



## REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 10 DE MAYO DE 2024

Asistentes: Juan Alonso (PDI), M<sup>a</sup> Dolores Sánchez Moya, Eva Herrera (PAS) y Paula Armengod Asensio

Coordinador de Calidad: Juan Alonso

Se dispone de las encuestas de satisfacción general del título correspondiente al curso 2022-2023, así como de los cursos anteriores. En los siguientes párrafos se analiza la valoración que los estudiantes hacen de los diferentes ítems. Al final de este Documento se resume en una tabla el plan de mejoras, así como su grado de consecución.

### **Apartado Primero. Satisfacción con el Título:**

- En general, los estudiantes tienen una opinión positiva del Título, con una puntuación de 2.77 y 2.96 (sobre 4) en los dos últimos cursos, respectivamente, en línea con el promedio de la UCLM. Los alumnos reflejan una especial conformidad con el ítem “*La estructura del Plan de Estudios es coherente con los objetivos, los conocimientos, habilidades y destrezas que deben adquirir*” con una valoración de 3.03 y 2.84 (sobre 4) en los dos últimos cursos, respectivamente, por encima de los resultados obtenidos por la UCLM.

### **Apartado Segundo: Gestión y Organización del título.**

- Los alumnos expresan conformidad respecto a los puntos recogidos en el Apartado Segundo “*Total Gestión y Organización*”, con puntuaciones de 2.57 y 2.77 en los dos últimos cursos, respectivamente en línea con el resto de titulaciones de la UCLM.
- Los alumnos valoran especialmente bien el ítem “*El Centro en que se desarrolla el título proporciona un entorno que estimula el aprendizaje y genera interés por el conocimiento*”, con una valoración de 3.15 y 2.83 (sobre 4) en los dos últimos cursos, por encima del resto de titulaciones de la UCLM.
- Entre los aspectos más negativos dentro de este apartado se plantea “*la organización del Centro es Adecuada*”, con una valoración de 2.35 y 2.62 en los dos últimos cursos, respectivamente. De acuerdo con la opinión de la representante de estudiantes, esta valoración se asocia a que las actividades extracurriculares del centro (viajes, conferencias, exposiciones, etc) experimentan deficiencias en cuanto a su programación y comunicación.
- Por otro lado, el ítem. “*Dispongo de canales para realizar quejas, sugerencias y reclamaciones, y estas son atendidas*”, también muestra una valoración por debajo de la



## REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 10 DE MAYO DE 2024

media del bloque. Con el fin de mejorar este aspecto, se ha instalado una urna que permite la realización de quejas o sugerencias de forma anónima, y que complementa al buzón de sugerencias on-line habilitado por la UCLM. No obstante, hasta próximos cursos no se podrá valorar la efectividad de esta medida.

### **Apartado Tercero. Planificación de la enseñanza.**

- Los estudiantes valoran positivamente la planificación de las enseñanzas, con una puntuación de 2.67 y 2.80 (sobre 4) en los dos últimos cursos, respectivamente, por encima de la media del resto de titulaciones de la UCLM.
- Es espacialmente positiva la consideración del tamaño de los grupos de clase para el desarrollo de las asignaturas (3.11 sobre 4).
- El ítem peor valorado de este Apartado en los dos últimos cursos es *“la oferta cultural y deportiva me permite complementar la formación”*. La escuela tiene una intensa actividad de conferencias, visitas y viajes de corta y larga duración, por lo que la CGCC considera que esta valoración no refleja la realidad cultural del Centro. La valoración puede deberse a la ubicación actual del Centro, algo alejado de las instalaciones deportivas de la UCLM.
- El programa de acción tutorial también obtiene unas puntuaciones moderadas, de 2.31 y 2.52 (sobre 4) en los dos últimos cursos, pero en la media del resto de titulaciones de la UCLM. Para mejorar esta valoración, se están llevando a cabo una serie de medidas, que incluyen tutorías personalizadas, un curso cero para explicar el funcionamiento de los servicios de la UCLM y conferencias de egresados para explicar su inserción en el mundo profesional a otros estudiantes. El programa de Acción tutorial también se plantea como una herramienta útil de cara a la mejora de los indicadores de rendimiento de la Titulación, y más concretamente de la Tasa de Graduación, al establecer un contacto más directo entre el tutor y el alumno.
- El proceso Enseñanza-Aprendizaje se valora positivamente, con un 2.73 y 2.48 (sobre 4) en los dos últimos cursos, respectivamente.
- El aspecto más negativo evaluado por los estudiantes se centra en la información proporcionada en las guías docentes. Se trata de una percepción recurrente a lo largo de los últimos años, que se trata de subsanar a través de los mecanismos de coordinación de curso y módulo que tienen lugar periódicamente. No obstante, la CGCC considera que esta valoración se debe al desconocimiento, o a la falta de consulta, de estos documentos.



## REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 10 DE MAYO DE 2024

- El aspecto mejor valorado del proceso enseñanza-aprendizaje es “*las actividades formativas, que se consideran adecuadamente diseñadas en cada asignatura*”, con 2.80 y 2.70 (sobre 4).

### **Apartado Cuarto. Personal académico y de administración y servicios.**

- Los estudiantes valoran muy positivamente la dedicación de todo el personal académico y de administración y servicios, en torno a 3 (sobre 4).
- La calidad del profesorado también es valorada positivamente desde el punto de vista de su labor docente (2.60 y 2.90 sobre 4 en los dos últimos cursos, respectivamente), en la media con el resto de las titulaciones de la UCLM.

### **Apartado Quinto. Recursos materiales y servicios.**

- Hay una valoración moderada, de 2.58 y 2.44 en los dos últimos cursos, en torno al número y calidad de las aulas y de sus condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades formativas acordes al EEES. Entre las quejas recogidas en el buzón de sugerencias se reitera la necesidad de acondicionar la calefacción en las instalaciones del Centro, así como mejorar las pérdidas de calor a través del cerramiento de huecos. Estas quejas se realizaron en el contexto de un fallo de calefacción que tuvo lugar durante varias semanas, lo que obligó a realizar las actividades lectivas en unas condiciones deficientes. El equipo de Dirección del Centro puso en conocimiento de la Oficina de Infraestructuras de la UCLM el problema, que fue subsanado tan pronto como fue posible. Actualmente la calefacción del Centro funciona de forma adecuada y las instalaciones gozan de unas adecuadas condiciones de acondicionamiento energético.
- Se aprecia un resultado inusual en la valoración global de la biblioteca y sus fondos documentales en las últimas encuestas (con un 2.2 del curso 2022-2023 frente a un 2.9 del curso 2021-2022). Esta valoración podría deberse al desconocimiento, por parte de los estudiantes, del servicio de biblioteca en los cursos más altos de la titulación. Para subsanarla, se propone la organización de un nuevo curso, adicionalmente al que ya se da en primero, aplicado en alguna de las asignaturas teóricas para que los estudiantes conozcan los servicios de biblioteca y su alcance.



REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y  
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 10 DE MAYO DE 2024

**Plan de mejoras.**

Item	Responsable	Tareas	Seguimiento
Canalización de sugerencias a través de un buzón de sugerencias físico	Eva Herrera (PAS)	Instalar un buzón físico de sugerencias para los estudiantes.	Terminado
Programa de Acción Tutorial Charlas de egresados	M <sup>a</sup> Dolores Sánchez Moya (Subdirectora)	Programa de acción Tutorial basado en tutorías personalizadas, la impartición de charlas y conferencias por parte de egresados de la Escuela.	En proceso
Mejora en la coordinación de talleres	Juan Alonso (Coordinador de Calidad) y Coordinadores Módulos	Orientación a profesores y coordinadores de Módulo en la orientación de las reuniones, con el objetivo de mejorar la coordinación entre asignaturas.	En Proceso
Acondicionamiento aulas	Juan Alonso (Secretario Académico)	Acondicionamiento aulas de la Sede de Arquitectura	Terminado
Criterios Guías-e	Juan Alonso (Secretario Académico)	Recordar al profesorado la	En proceso



REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL CURSO Y  
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS | 10 DE MAYO DE 2024

		necesidad de adecuar los contenidos de las guías-e	
Jornada Acogida Biblioteca	Juan Alonso (Secretario Académico)	Realizar la charla de uso de biblioteca en cursos posteriores a primero.	En Proceso