

Sumario

Contenido

1.	Objeto y ámbito.....	4
2.	Introducción y marco general.....	4
3.	Responsables del Sistema de Garantía de la Calidad	5
3.1.	¿Se ha identificado un órgano o unidad responsable del sistema de garantía de la calidad del Plan de Estudios?	5
3.2.	Indique el reglamento, normas de funcionamiento del órgano responsable de la garantía de la calidad.....	5
4.	Procedimientos de Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza.....	7
4.1.	¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la calidad de la enseñanza?	7
4.2.	Analice, reflexione y valore la información sobre la calidad de la enseñanza	7
5.	Procedimientos de Evaluación y Mejora de los Recursos Humanos y Materiales.....	12
5.1.	Analice, reflexione y valore los datos del profesorado disponible.....	12
5.2.	Analice, reflexione y valore la información sobre el profesorado	13
5.3.	Personal de Apoyo disponible	14
5.4.	Recursos materiales disponibles.....	14
5.5.	Analice, reflexione y valore los datos de los recursos materiales disponibles	15
6.	Procedimientos para Garantizar la Calidad de las Prácticas Externas y los Programas de Movilidad.....	15
6.1.	¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre las prácticas externas?	15
6.2.	Analice, reflexione y valore la información sobre las prácticas externas	16
6.3.	¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre los programas de movilidad?	17
6.4.	Analice, reflexione y valore la información sobre los programas de movilidad	17
7.	Procedimientos de Análisis de la Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación	17
7.1.	¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la inserción laboral?	17
7.2.	Analice, reflexione y valore la información sobre la inserción laboral	17
7.3.	¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la satisfacción con la formación?	18
7.4.	Analice, reflexione y valore la información sobre la satisfacción con la formación	18
8.	Procedimientos para el Análisis de la satisfacción de los Distintos Colectivos Implicados y de Atención a las Sugerencias y Reclamaciones	18
8.1.	¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre las sugerencias y reclamaciones de los estudiantes?	18
8.2.	Analice, reflexione y valore la información sobre satisfacción de los colectivos implicados con el título	19
8.3.	¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre las sugerencias y reclamaciones de los estudiantes?	20

8.4.	Analice, reflexione y valore la información sobre las sugerencias y reclamaciones que han realizado los estudiantes.....	20
9.	Análisis de la Información Pública disponible a través de la Página web.....	21
9.1.	Valore los siguientes ítems de información pública	21
9.2.	Analice, reflexione y valore sobre la información pública disponible	22
10.	Análisis de los indicadores: Tasa de Graduación, Abandono y Eficiencia	22
10.1.	¿Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en la memoria de verificación?	22
10.2.	Analice, reflexione y valore las estimaciones de las tasas y los valores actuales alcanzados.....	22
11.	Análisis de las Recomendaciones Realizadas en el Informe de Verificación y Modificación del Título y en los Informes de Seguimiento.....	23
11.1.	Enumere las recomendaciones recogidas en los informes de verificación y modificación del título y en los informes de seguimiento anteriores e indique su grado de consecución	23
11.2.	Analice, reflexione y valore el grado de consecución de las recomendaciones efectuadas en el informe de renovación del Título	25
12.	Valoración Semicuantitativa.....	25
13.	Plan de Acción de Mejora	26

1. Objeto y ámbito

El objeto de este informe es la realización de un documento de referencia para el apoyo a las Comisiones de Garantía de la Calidad de los Centros conforme al R.D. 861 / 2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

2. Introducción y marco general

El establecimiento de un **Sistema de Garantía Interno de la Calidad** es un factor estratégico básico para conseguir una mejora continua de las titulaciones oficiales y para que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean conocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

La garantía de la Calidad puede describirse como la atención sistemática, estructurada y continua a la calidad en términos de su mantenimiento y mejora. En el marco de las políticas y procesos formativos que se desarrollan en las universidades, la garantía de la calidad ha de permitir a estas instituciones demostrar que toman en serio la calidad de sus programas y títulos y que se comprometen a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren esa calidad.

El desarrollo de sistemas de garantía de la Calidad exige un equilibrio adecuado entre las acciones promovidas por las instituciones universitarias y los procedimientos de garantía externa de la Calidad, favorecidos desde las agencias de evaluación. La conjunción de ambos configura el **Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC)** del sistema universitario de referencia.

En base a esta guía, las **Comisiones de Garantía de la Calidad de los Centros** reflexionan sobre los aspectos recogidos en el R.D. 861 / 2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en base a una serie de **evidencias** que se recogen de modo regulado y sistemático. Considerando esta reflexión, las Comisiones de Garantía de la Calidad de los Centros elaboran un **Plan Anual de Mejoras**, con acciones priorizadas y limitadas en el tiempo.

En este informe se realiza el análisis y conclusiones de la información correspondiente al curso 2022/23. El informe de calidad ha sido realizado por el vicedecano de Innovación docente, calidad y organización académica Ángel Ramón del Valle Calzado. Se recogen aquellos aspectos comunes que afectan a todos los títulos que se imparten en la Facultad de Letras, dejando reflejados los elementos concretos de cada titulación en los informes de calidad de cada uno de los grados.

3. Responsables del Sistema de Garantía de la Calidad

3.1. ¿Se ha identificado un órgano o unidad responsable del sistema de garantía de la calidad del Plan de Estudios?

La **Comisión de Garantía de la Calidad del Centro (CGCC)** es el órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC), actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema.

La composición de la CGCC de la Facultad de Letras de Ciudad Real es la siguiente desde junio de 2023 en que se renovó parcialmente:

JOSÉ ANTONIO CASTELLANOS LÓPEZ (Decano y presidente de la Comisión)
ÁNGEL RAMÓN DEL VALLE CALZADO (Coordinador de Calidad y secretario de la Comisión)

EQUIPO DECANAL: ANNA SCICOLONE, ALVARO NOTARIO SÁNCHEZ Y
TEODORO MANRIQUE.

Representantes titulaciones de grado y máster impartidas en el centro:

- Grado en Estudios ingleses: HELENA D. AIKIN ARALUCE
- Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés-Inglés: CLAUDE DUEE
- Grado en Español: Lengua y Literatura: ASUNCIÓN CASTRO DIEZ
- Grado en Historia: DAVID RODRÍGUEZ GONZÁLEZ
- Grado en Historia del Arte: VERÓNICA GIJÓN JIMENEZ
- Grado en Geografía: JULIO PLAZA TABASCO
- Máster en Investigación en Letras y Humanidades: MATÍAS BARCHINO PÉREZ
- Máster Universitario en Antropología Aplicada: entre la Diversidad y la Globalización: JAVIER GARCÍA BRESÓ

Alumnos representantes de las titulaciones de grado y máster:

- GRADO EN ESPAÑOL: LENGUA Y LITERATURA: Pablo Nieto-Sandoval Gutiérrez
- GRADO EN ESTUDIOS INGLESES: Montserrat Muñoz Gil
- GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS: María del Mar Jiménez Morcillo
- GRADO EN HISTORIA: Samuel García Ocaña
- GRADO EN HISTORIA DEL ARTE: Nuria Sánchez Palacios
- GRADO EN GEOGRAFÍA, DESARROLLO TERRITORIAL Y SOSTENIBILIDAD: Marta Molina G.^a-Pozuelo
- MÁSTER DE INVESTIGACIÓN EN LETRAS Y HUMANIDADES: Clara Rioja Ortega
- MÁSTER EN ANTROPOLOGÍA APLICADA: José Antonio Mercedes Jiménez

LUIS CAMPOS GALLEGO (Representante PAS)

3.2. Indique el reglamento o normas de funcionamiento del órgano responsable de la garantía de la calidad

Según el Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la UCLM verificado por ANECA, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad (CGIC) de la Facultad es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema.

La Facultad de Letras cuenta con un Sistema de Garantía Interno de Calidad con el fin de garantizar la adquisición de resultados, la diagnosis de problemas y la capacidad de gestionar las mejoras para elevar la calidad. Además, cada titulación tiene a su vez una Comisión de Calidad, dirigida por el coordinador del título y formada por los coordinadores de curso que son los encargados de la recogida de información y análisis del desarrollo del plan, lo que asegura la coordinación entre materias tanto vertical como horizontal, y en la que también participan los representantes de los alumnos.

En conclusión, la Facultad dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado en el marco del programa AUDIT que asegura de forma eficaz, la calidad y la mejora continua de las titulaciones, y así lo

ha reconocido la ANECA.

4. Procedimientos de Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza

4.1. ¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la calidad de la enseñanza?

Sí, existe un procedimiento periódico y sistemático que recoge información sobre la calidad de la enseñanza, así como, datos de percepción recogidos mediante encuesta de los siguientes grupos de interés: Estudiantes, Profesores, PAS y Egresados.

4.2. Analice, reflexione y valore sobre la calidad de la enseñanza

Las encuestas anuales realizadas entre los alumnos muestran un elevado grado de satisfacción con los títulos que se imparten. En conjunto, los estudiantes están muy satisfechos con la docencia impartida. También se muestran bastante o muy de acuerdo con la planificación de las enseñanzas. También existe una alta valoración del proceso enseñanza/aprendizaje destacando la adecuación de los contenidos de las asignaturas y el diseño de las actividades formativas.

A la vista de estos indicadores, puede afirmarse que los planes de estudios son coherentes con el perfil de competencias definidos en las memorias de verificación y que la organización de los planes de estudios es adecuada para la adquisición de las competencias. Existen mecanismos de coordinación docente (reuniones de los profesores que imparten asignaturas en el mismo curso en cada semestre) y se está avanzando en la articulación vertical y horizontal entre las diferentes materias; no obstante, hay margen de mejora en la coordinación. El grado de satisfacción por parte de los estudiantes con los títulos, con el profesorado y con los recursos disponibles es también muy elevado.

En cuanto al perfil de ingreso, el criterio de admisión se ha establecido según lo recogido en la memoria de verificación y parece, en líneas generales, el deseable. El número de plazas ofertadas, tras la situación extraordinaria de años pasados, se ha normalizado. Igualmente, en la aplicación de las diferentes normativas (permanencia, reconocimiento, etcétera), los indicadores revelan la ausencia de grandes conflictos en estos ámbitos.

Por otra parte, un sector importante de los egresados se orienta hacia la docencia, con lo que no buscan empleo inmediatamente, sino que han de cursar el máster de

secundaria y preparar después las oposiciones correspondientes.

Dentro de este apartado vamos a valorar estos aspectos en concreto:

A. DOCENCIA (Metodología, asistencia, cumplimiento de programas y coordinación, resultados de aprendizaje)

En la docencia no se han detectado problemas graves. Existe una satisfacción general de los alumnos en cuanto cumplimiento adecuado de los programas, metodología y docencia recibida.

El delegado de estudiantes del Grado de Historia plantea una reflexión general sobre este punto y pide que en la medida de lo posible se abandone un tipo de metodología magistral y desorganizada, reclamando una exposición de los conocimientos ordenada, pausada y sistemática, que posibilite un mejor aprendizaje y comprensión. Además, solicita la corrección de aquellas metodologías que fomentan el absentismo, como el poner a disposición de los estudiantes, a través de la plataforma corporativa, el total de los contenidos de los que después serán examinados.

Por parte del profesorado del centro se llama la atención principalmente en dos cuestiones:

1. El absentismo de los alumnos. El informe del Grado de Estudios Ingleses insiste en ello. Idéntico problema se subraya en el informe del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas: francés-inglés con un muy elevado absentismo en los tres primeros cursos. Los informes del resto de los grados también hacen mención a este problema, aunque el absentismo es algo menor que en los dos primeros grados comentados.
2. La imposición de criterios en la calificación de los alumnos y el papel de la asistencia en la nota en los reglamentos oficiales de evaluación. Parte del profesorado del Grado de Estudios Ingleses defiende que en un sistema de créditos con evaluación continua la asistencia debería ser obligatoria y solicitan que se restaure la nota 5/10 como mínimo requisito para superar las pruebas de evaluación porque, desde su punto de vista es un obstáculo para conseguir una buena calidad de la enseñanza.

El representante de los alumnos del centro por el contrario opina que no es cierto que en algunas asignaturas de Estudios Ingleses haya una verdadera evaluación continua. Una asignatura donde, en teoría, habría que valorar la evolución y el

progreso, como Inglés Oral, tiene un examen final que cuenta un 60%, un 10% sea de pruebas sobre modelo de examen, un 20% por una exposición oral y el 10% restante es lo único que verdaderamente es evaluación continua (participación con aprovechamiento, observación en el aula, etc.). Todo ello se refleja en las guías docentes y muestran que el proceso de evaluación no es verdaderamente continuo.

Defiende que se puede discutir la asistencia obligatoria para concurrir a la evaluación continua (aunque sería una discusión que habría que realizar modificando el vigente Reglamento de Evaluación, común para toda la universidad), pero cree que no es cierto que haya una evaluación verdaderamente continua en Estudios Ingleses, a tenor de lo ya mencionado y en comparación a asignaturas, por ejemplo, del grado en Medicina, donde sí se aplica verdaderamente este modelo de evaluación continua.

En algunos informes de diferentes grados se hace mención de que parte del profesorado no está de acuerdo con los criterios que se les imponen a través de los reglamentos de evaluación y que coartan su libertad de cátedra, principalmente la exigencia de que el corte para hacer media sea un cuatro y no un aprobado. Por su parte, el representante de los alumnos del Grado de Historia propone que, en materia de evaluación, debe apostarse por la evaluación continua. Y llama la atención que ese aspecto está reglado por el reglamento de evaluación que no es una cosa de la Facultad, sino de la universidad, y que los estudiantes valoran que a partir del 4 pueda hacerse media.

Además de estas dos cuestiones en el informe del grado de Estudios Ingleses se solicita que las encuestas de evaluación del profesorado estén también en inglés para que los alumnos Erasmus puedan contestar.

Por último, en algunos informes aparece ya la preocupación por el uso del ChatGPT para hacer trabajos académicos y solicitan que desde el centro se aborde una normativa al respecto.

DOCENCIA		
FORTALEZAS	DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Buen diseño de los títulos	La coordinación entre los distintos departamentos	Revisión de los mecanismos de coordinación interdepartamental
Cumplimiento de los programas de las asignaturas	Se detecta en algunos grados la ausencia reiterada de alumnos.	Análisis de las causas del absentismo.
Metodología docente adecuada en buena parte de materias.		
Adecuación de los contenidos de las asignaturas		
Satisfacción general con los planes de estudio	Necesidad de abordar los modificaciones pendientes	Continuar en el plan en marcha de los modificaciones pendientes
Elevado grado de satisfacción con el profesorado.		
Valoración positiva por parte de los alumnos de viajes, excursiones y salidas de campo.		
En todos los Grados de la Facultad existe coordinación (vertical y horizontal) entre los profesores que imparten las materias.		
Los cursos 0 organizados en algunos títulos.		
Jornada de bienvenida para los alumnos de primer curso		
Feria Estudia UCLM. Participación activa del centro en la misma.		
Tutorías personalizadas a los Alumnos		Continuar con el Plan de Acción Tutorial (tutorías personalizadas) e iniciar el programa de acompañamiento Mentor)

B. TAMAÑO DE LOS GRUPOS

En este punto se advierte que el tamaño de los grupos es en la mayor parte de los casos el adecuado para el desarrollo de las actividades docentes, especialmente en las optativas. En las asignaturas de idiomas se han realizado desdobles en dos e incluso tres grupos para el buen desarrollo en el aprendizaje de una lengua, no sobrepasando cada grupo un número de 30-35 alumnos.

En el Grado de Estudios Ingleses se considera que el tamaño de los grupos se ha visto afectado por la importante llegada de alumnos erasmus y que el tamaño de los grupos en las asignaturas prácticas no es el más adecuado, pero se solventa por la baja asistencia.

C. SECUENCIACIÓN TEMPORAL DE LAS ASIGNATURAS

En este punto tampoco se observan problemas significativos salvo en el Grado de Lenguas y Literaturas Modernas: francés e inglés que presenta una estructura de dos años inglés y dos de francés, que no agrada a la mayoría de los alumnos que preferirían estudiar simultáneamente los dos idiomas, pero que necesita de un modifica. En este punto está en marcha la modificación del título en este sentido que se va a aplicar en el siguiente curso, 2024/2025.

En el Grado de Español se informa de la necesidad de abordar un modifica para realizar algunas mejoras solicitadas por los alumnos en cuanto a la necesidad de reorganizar algunas asignaturas. También en este grado se ha abordado la posibilidad de mejorar la asignatura “Temas y metodología del TFG” con vistas a la consecución y mejora de los resultados de evaluación.

Debe destacarse que el Vicerrectorado de Estudios y la Facultad de Letras han consensuado un calendario para la realización de los modifica pendientes y todos ellos se van a realizar en los tres próximos cursos.

D. HORARIOS

Los horarios y el calendario de exámenes han centrado gran parte del trabajo de la secretaria académica del centro. Tratan de conciliar en la medida de lo posible los intereses de alumnos y profesores. El proceso de elaboración de los horarios es complejo por la altacantidad de títulos (incluidos dos dobles grados) que se ofertan en el centro y el elevadonúmero de profesores implicados. Este curso esta tarea ha sido abordada además por el secretario académico con la colaboración del equipo decanal y los representantes de los alumnos, además de los coordinadores de grado de cada titulación. En este curso los horarios se han realizado siguiendo los criterios aprobados en junta de facultad y que han supuesto dos grandes cambios:

- Su aprobación en junio para que los alumnos los tengan disponibles a la hora de hacer la matrícula.
- El adelanto del final de las clases del segundo cuatrimestre una semana (ver calendario del 2023/2024) para cumplir con una petición histórica de los alumnos, dejando cierto margen entre el fin de las clases y el comienzo de los exámenes.

El informe del Grado de Geografía señala que el turno de tarde no está generando el ambiente académico esperado, y está generando problemas para conciliar el grado con el doble grado con Historia. Y se sugiere el traslado al horario de mañana.

HORARIOS		
FORTALEZAS	DEBILIDADES	MEJORAS REALIZADAS
Elaboración de los horarios con claridad y transparencia.	La existencia de vacíos u horas libres entre clases.	Revisión de los criterios de organización de los horarios aprobado en la junta de facultad de diciembre de 2022
Se han minimizado sustancialmente los cambios de horarios de lo aprobado en junta de facultad.	Coincidencias horarias puntuales en casos de asignaturas optativas	Aprobación en Junta de Facultad de un nuevo calendario para la elaboración de los horarios con el objetivo de conseguir que estén listos y aprobados para el inicio de la matriculación, y los alumnos los conozcan perfectamente.
Se evita en la medida de lo posible el solapamiento en los horarios de asignaturas optativas.	La presencia de un número elevado de profesores en una misma asignatura en el departamento de Filología Moderna.	
Uso racional de los espacios con los horarios de mañana y tarde. Las clases de grado se imparten mayoritariamente por las mañanas salvo en el caso del Grado de Geografía, Desarrollo Territorial y Sostenibilidad, que se ubica en el turno de tarde. También se dan en este horario algunas asignaturas de diferentes grados para compatibilizar los horarios de los profesores asociados, cuya ocupación laboral no les permite impartir clases en horario de mañana.		
Organización conforme a las peticiones de los alumnos del calendario de exámenes y en general de los horarios		

5. Procedimientos de Evaluación y Mejora de los Recursos Humanos y Materiales

5.1. Analice, reflexione y valore los datos del profesorado disponible

La plantilla actual del profesorado está ajustada a los compromisos incluidos en las memorias de los títulos. El número de profesores es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones.

5.2. Analice, reflexione y valore la información sobre el profesorado

La valoración que los estudiantes de la Facultad de Letras tienen sobre el Profesorado es muy positiva.

La Facultad cuenta con un profesorado ya consolidado, trato personalizado con el

alumnado y valoraciones en las encuestas positivas. El resultado general de las Encuestas está por encima de la media de la UCLM. Todos los cursos se producen un proceso de consolidación de plazas a través de concursos oposición de catedráticos, titulares de Universidad y contratados doctores, aunque parte del profesorado pide mayor estabilidad en el puesto de trabajo y rapidez en la convocatoria de las plazas. También se debería convocar más plazas para evitar la presencia significativa de profesores asociados. En los grados de Estudios Ingleses y Lenguas Modernas, especialmente, se percibe una presencia significativa de profesores asociados que debería corregirse de cara al futuro porque merma sustancialmente la calidad de la enseñanza, así como el volumen de la investigación.

La carga docente está, en general, equilibrada, aunque los Grados de Estudios Ingleses y de Lenguas Modernas señalan que se ve sobrepasada por la dirección de trabajos, la participación en tribunales y la docencia en Máster y la ratio de estudiantes por clase adecuado con las excepciones señaladas. La ratio debe ser reducida aún más en las asignaturas más prácticas para ofrecer una enseñanza más personalizada en los Grados de Estudios Ingleses y Lenguas Modernas. Los grupos son demasiado numerosos en algunas asignaturas troncales y obligatorias lo que impide que los alumnos puedan recibir más correcciones personales mediante *feedback* por parte de los profesores.

El profesorado de los diferentes grados plantea situaciones cada vez más recurrentes y solicita soluciones para ello:

1. El POA debe mejorarse para dar fe de las horas de trabajo reales del profesorado en la coordinación del grado, por ejemplo, o las coordinaciones de curso. Todo esto se agrava porque muchos profesores tienen mayor carga docente de la sujeta a las disposiciones legales.
2. El hecho de que las bajas de profesores consolidados que se marchan o se jubilan son sustituidos por profesores asociados.
3. El aumento considerable de la carga burocrática que se impone al profesorado y que merma su capacidad docente e investigadora.

5.3. Personal de Apoyo disponible

A continuación, se muestran, agrupados por categorías laborales, los datos del personal apoyo que presta servicios en la titulación y en el curso objeto de análisis.

<i>Categoría Laboral</i>	<i>Total Personal</i>	<i>% Dedicación</i>
Administrador de Centro	1	100%
Personal de Secretaría decanato	3	100%
Personal de Secretaría Departamentos	5	100 %
Técnico Informático	1	Compartido

5.4. Analice, reflexione y valore los datos del personal de apoyo disponible

Existe una valoración muy positiva por parte de alumnos y profesores del personal de administración y servicios de la Facultad. Se insiste en la necesidad de poder contar con personal informático propio adscrito únicamente al centro.

En el último año, no obstante, se ha producido un exceso de rotación en los puestos y un alto grado de eventualidad que no es conveniente se asiente.

5.5. Recursos materiales disponibles

A continuación, se muestran los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título.

<i>Descripción de los recursos</i>	<i>Total Recursos</i>
Videoproyectores fijos	Todas las aulas
Pizarra digital	3

Todas las aulas están equipadas con videoproyectores y el personal de la Facultad (PDI y PAS) cuenta con un ordenador personal que se ha renovado conforme las disponibilidades económicas lo han permitido.

También ha hecho un esfuerzo importante por mantener, en la medida de lo posible, la dotación para fondos bibliográficos, procedente de los presupuestos del propio Centro.

En los informes de las diferentes titulaciones se señalan deficiencias de los recursos

materiales o peticiones de dotación, entre ellos, los siguientes:

- Equipos de altavoces de las aulas del aulario.
- Los ordenadores de las aulas están anticuados.
- Mejora de la conexión WI-FI.
- Retirada del equipo de redes del Seminario F102.
- Instalación de un equipo pc en el laboratorio de Geografía física (F105), que está en proceso de adquisición.
- Instalación de programas de tecnologías de información geográfica.

5.6. Analice, reflexione y valore los datos de los recursos materiales disponibles

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROFESORADO, PERSONAL DE APOYO Y RECURSOS MATERIALES		
Fortalezas	Debilidades	Mejoras Realizadas
Actitud receptiva de los profesores hacia los estudiantes	Mala regulación de la calefacción del aulario y, sobre todo, del sistema de aire acondicionado de la propia Facultad.	Instalación de los enchufes en las aulas, videoportero lateral, micrófonos de las aulas, luces automáticas en los baños, microondas en la exedra y mejoras en la red wifi.
Alta calidad de la atención a los estudiantes en las tutorías	Con respecto a los recursos tecnológicos de la Facultad de Letras y del Aulario se observan carencias de los equipos de sonido.	Consolidación de la exedra como espacio polivalente.
Rigor en la preparación de las clases	Personal de Apoyo insuficiente en el área de informática	
Excelente preparación técnica del Personal de Apoyo y disponibilidad para el trabajo		
Esfuerzo económico para la renovación de los fondos bibliográficos		
Instalaciones en general en buen estado.		

6. Procedimientos para Garantizar la Calidad de las Prácticas Externas y los Programas de Movilidad

6.1. ¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre las prácticas externas?

Sí, se han definido procedimientos para la recogida de información sobre las prácticas externas: encuestas de los siguientes grupos de interés (Estudiantes en prácticas externas, Tutor Interno de las prácticas externas, Tutor Externo de las Prácticas Externas, Profesores y Egresados).

Sí, se han definido procedimientos para la recogida de información sobre las prácticas

externas: encuestas de los siguientes grupos de interés (Estudiantes en prácticas externas, Tutor académico de las prácticas externas – profesor-a vinculado a la Facultad de Letras –, Tutor profesional de las Prácticas Externas – responsable de la empresa en la que se realizan las prácticas – Profesores y Egresados).

6.2. Analice, reflexione y valore la información sobre las prácticas externas

La asignatura de Prácticas Externas aparece en diversos grados de la facultad, en la mayoría como asignatura optativa (Español, Historia, Historia del Arte y Geografía DTS). La Facultad y los departamentos han facilitado la firma de numerosos convenios con empresas y la UCLM presentando una oferta diversificada en perfiles o ámbitos profesionales acordes con las salidas profesionales de los grados de la Facultad de Letras, especialmente los mencionados anteriormente, tales como: docencia, archivística, biblioteconomía, museología, arqueología, gestión del patrimonio, gestión cultural, turismo cultural, cooperación, ordenación y planificación territorial, turismo, cartografía, medio ambiente y mediación intercultural. Esta oferta podría verse incrementada con la aplicación de otros convenios vigentes.

Respecto al grado de satisfacción de esta asignatura sabemos que es muy elevado. La valoración que se incluye en la memoria de prácticas realizada por los estudiantes y la información directa obtenida de los tutores externos de las entidades colaboradoras durante el desarrollo del período de prácticas es muy positiva. En ambos casos las opiniones recabadas son muy favorables. De hecho, a raíz de esa experiencia satisfactoria se ha facilitado la oferta adicional de prácticas remuneradas, en los programas GENERACIÓN ON y UCLM RURAL en diferentes convenios suscritos por la UCLM y empresas públicas y/o privadas y otras instituciones.

Hay una valoración positiva de las prácticas externas: por su buena calidad, la buena atención a los alumnos y la buena organización.

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES: Los grados de Estudios Ingleses y Lenguas Modernas, no contemplan en su plan de estudios una asignatura optativa de prácticas externas. Sin embargo, son los grados que más demanda tienen para realizar prácticas externas de carácter extracurricular (sin reconocimiento de créditos). Estas prácticas se “reconocen” en el expediente académico a modo de “mención”.

Todos los estudiantes de todos los grados y máster de la Facultad de Letras pueden realizar prácticas externas en la modalidad “extracurricular”, independientemente de que se reconozcan o no en su plan de estudios con una asignatura optativa, y de que previamente ya hayan realizado prácticas externas curriculares.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

INFORMACIÓN PRÁCTICAS EXTERNAS		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Diversificada oferta de perfiles de prácticas, acordes con las salidas profesionales de los grados	Dificultad de compatibilizar algunas prácticas de determinados perfiles o entidades con el calendario académico en los cuatrimestres lectivos.	Ampliar oferta de prácticas. Gran parte de las prácticas se realizan durante la convocatoria de verano, período no lectivo, y en el que los estudiantes pueden realizar de forma más flexible y con mayor dedicación a las prácticas externas.
Vinculación con el entorno patrimonial de la región y valoración muy favorable de las entidades colaboradoras. La mayoría de las prácticas se realizan en empresas/instituciones regionales y provinciales, que posibilita que el “talento” de los estudiantes repercuta en nuestra comunidad.	Desequilibrio en la oferta de prácticas entre distintos Grados. Se solicitan más plazas de prácticas por parte de los grados que no tienen asignatura optativa de prácticas, en este caso en la modalidad de “extracurriculares”.	Fomentar la realización de prácticas externas entre los diferentes grados, especialmente en los que existe asignatura optativa de prácticas. Poner en contacto a los estudiantes, tanto con el CIPE-UCLM como con otros estudiantes que hayan realizado prácticas para que conozcan el programa. Proponer la incorporación de una asignatura optativa de prácticas externas en los grados de Estudios Ingleses y Lenguas Modernas, para que puedan computar en su expediente académico con reconocimiento de créditos.
Adecuación entre la formación académica teórica del grado y su aplicación en las prácticas	Algunas prácticas generan más expectativas que los resultados finales que alcanzan.	Buscar empresas que se ajusten a las competencias desarrolladas en los distintos grados y puedan concordar mejor en la consecución de los resultados finales.

6.3. Analice, reflexione y valore la información sobre las prácticas externas de los diferentes grados

La asignatura de Prácticas Externas aparece en diversos grados de la facultad, en la mayoría como asignatura optativa. La Facultad y los departamentos han realizado numerosos convenios con empresas presentando una oferta diversificada en perfiles o ámbitos profesionales acordes con las salidas profesionales del título, tales como: docencia, archivística, biblioteconomía, museología, arqueología, gestión del patrimonio, gestión cultural, turismo cultural, cooperación y mediación intercultural. Esta oferta podría verse incrementada con la aplicación de otros convenios vigentes en el caso de que pudiera adaptarse el período de prácticas a otras fechas (como el período estival) si se flexibiliza el calendario académico.

Respecto al grado de satisfacción de esta asignatura sabemos que es muy elevado. La

valoración que se incluye en la memoria de prácticas realizada por los estudiantes y la información directa obtenida de los tutores externos de las entidades colaboradoras durante el desarrollo del período de prácticas es muy positiva. En ambos casos las opiniones recabadas son muy favorables. De hecho, a raíz de esa experiencia satisfactoria se ha facilitado la oferta adicional de prácticas remuneradas.

Hay una valoración positiva de las prácticas externas: por su buena calidad, la buena atención a los alumnos y la buena organización.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

INFORMACIÓN PRÁCTICAS EXTERNAS		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Diversificada oferta de perfiles de prácticas, acordes con las salidas profesionales del título	Dificultad de compatibilizar algunas prácticas de determinados perfiles o entidades con el calendario académico	Ampliar oferta de prácticas.
Vinculación con el entorno patrimonial de la región y valoración muy favorable de las entidades colaboradoras	Desequilibrio en la oferta de prácticas entre distintos grados	
Adecuación entre la formación académica teórica del grado y su aplicación en las prácticas		

6.4. ¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre los programas de movilidad?

Sí, existe un sistema que recoge información sobre los programas de movilidad, así como, datos de percepción recogidos mediante encuesta de los siguientes grupos de interés: Estudiantes participantes en prácticas de movilidad, Profesores y Egresados.

6.5. Analice, reflexione y valore la información sobre los programas de movilidad

La Facultad de Letras es una de las facultades que más alumnos Erasmus recibe de la UCLM. Existe un vicedecanato que se dedica en concreto a los alumnos Erasmus que vienen y salen de nuestra facultad. Su valoración por parte de todos los sectores universitarios es muy alta.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE MOVILIDAD		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Posibilidades de aprender o mejorar un idioma	Mejora de la Información y difusión	Jornada Bienvenida Erasmus
Buena atención de los tutores de la UCLM	Excesiva carga de trabajo del vicedecano encargado	
Buena experiencia personal	Se constata que algunos alumnos Erasmus no cumplen con el calendario del centro y se trasladan a sus domicilios antes de finalizar el curso.	

7. Procedimientos de Análisis de la Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación

7.1. ¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la inserción laboral?

Sí, la UCLM realiza un estudio anual mediante entrevista telefónica personal asistido por computador (CATI). Este estudio se realiza utilizando un muestreo aleatorio simple con estimaciones por centro estudio y sexo.

7.2. Analice, reflexione y valore la información sobre la inserción laboral

No se disponen de datos estadísticos sobre la inserción laboral de los egresados por falta de estudios recientes que no ha realizado la unidad de calidad de la UCLM. Este aspecto aparece reseñado así en los informes de verificación de la ANECA.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

INFORMACIÓN INSERCIÓN LABORAL		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Información sobre salidas laborales	Falta de mecanismos de información y encuestas entre egresados	Necesidad de realizar acciones de contacto con egresados
		Gestionar con la Unidad de Calidad la necesidad de estudios estadísticos.

7.3. ¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información

sobre la satisfacción con la formación?

Sí, existen un procedimiento periódico y sistemático para la recogida, mediante encuesta, de la satisfacción de los siguientes grupos de interés: Estudiantes, Profesores, PAS y Egresados que realiza la Oficina de la Calidad del Rectorado.

7.4. Analice, reflexione y valore la información sobre la satisfacción con la formación

Como ya hemos señalado anteriormente, al no disponer de encuestas sobre los egresados, no poseemos información sobre la satisfacción de estos con la formación.

8. Procedimientos para el Análisis de la Satisfacción de los Distintos Colectivos Implicados y de Atención a las Sugerencias y Reclamaciones.

8.1. ¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la satisfacción de los colectivos implicados con el Título?

Sí, la UCLM recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes sobre la docencia del profesorado en todas y cada una de las asignaturas y recoge, de forma periódica y sistemática, la satisfacción de los estudiantes, profesores, PAS y egresados con el Título

8.2. Analice, reflexione y valore la información sobre satisfacción de los colectivos implicados con el Título

Para este análisis nos basamos en los últimos informes de evaluación para la acreditación por parte de la ANECA que recoge el grado de satisfacción con el Título del Personal Docente e Investigador, la de los Estudiantes y la del Personal de Administración y Servicios. Al tratarse de cinco títulos sería muy prolijo enumerar todos los datos disponibles, por lo que nos vamos a limitar a un resumen general.

Los datos más recientes aportados sobre el Grado de Satisfacción por parte de los estudiantes son muy elevados en los cinco grados sometidos a evaluación, prácticamente en todos los apartados, siendo especialmente valorado por los alumnos la existencia de un programa de movilidad internacional que es adecuado para la formación complementaria del estudiante. Igualmente, los alumnos se muestran muy satisfechos tanto con la planificación de la enseñanza como el personal académico y de Administración y Servicios. Se puede concluir que el perfil y experiencia docente del personal académico ha permitido desarrollar el plan de estudios con garantías.

El resultado de las encuestas de satisfacción del personal docente es aún más positivo, aunque son algo más críticos sobre los recursos materiales y servicios, en la parte correspondiente a aulas, no tanto en Biblioteca y fondos documentales. Por su parte, la Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios denota que “La gestión de los cargos académicos del centro es ágil y responde a nuestras necesidades” y “los espacios de trabajo donde desarrollo mi actividad son adecuados para el desempeño de mi labor”.

En líneas generales, se puede observar cómo la encuesta del PDI refleja unas puntuaciones algo más altas que la de los Estudiantes, excepto en la percepción de la gestión y organización, que para estos está mejor valorada. Las encuestas del PAS muestran, en general, un grado de satisfacción bastante alto. Salvo en algún caso muy puntual, las medias obtenidas por la Titulación en cada uno de los ítems de las diferentes encuestas, en algunos casos están por encima de las de la UCLM.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

8.2. INFORMACIÓN SATISFACCIÓN COLECTIVOS IMPLICADOS		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Buena valoración general de todos los colectivos encuestados		
Calidad del personal docente, administrativo y de servicios		
Ambiente que fomenta el aprendizaje		

8.3. ¿Se han definido procedimientos para la recogida y análisis de información sobre las sugerencias y reclamaciones de los estudiantes?

Sí, en la UCLM se existe un sistema corporativo que gestiona y centraliza todas las consultas quedando un registro de las respuestas, acciones tomadas y responsables que gestionaron la incidencia. Este sistema ya está desplegado en la práctica totalidad de servicios de la universidad y ha supuesto una herramienta fundamental para los usuarios. Este sistema, denominado Centro de Atención al Usuario, está soportado bajo una plataforma CRM y a él pueden acceder estudiantes, profesores, PAS y cualquier miembro de la sociedad que lo solicite.

Pero, además de la acción institucional propia de la Universidad, la Facultad ha puesto a disposición de todos varios canales de comunicación a través de los cuales se pueden hacer llegar las sugerencias, reclamaciones y todo tipo de consultas. Así en la página web de la facultad existe un enlace a un buzón que está a disposición de todos sus miembros. La Delegación de estudiantes dispone también de un buzón similar. Cabe

también añadir que la información de la Facultad se difunde a través de las redes sociales en las que la Facultad está muy presente. Hemos comprobado que estos nuevos medios tienen una elevada aceptación entre los estudiantes y así se puede comprobar en la propia página web de la Facultad, donde se encuentran todos los enlaces a las redes.

8.4. Analice, reflexione y valore la información sobre las sugerencias y reclamaciones que han realizado los estudiantes

En conjunto, puede considerarse que los estudiantes disponen de canales adecuados para transmitir sus sugerencias y reclamaciones, tanto de manera personal como por escrito y por vía telemática. Todas las consultas son contestadas.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

INFORMACIÓN SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Diversidad de canales (tradicionales y en la Red) para la comunicación de sugerencias y reclamaciones por parte de los alumnos		

9. Análisis de la Información Pública disponible a través de la Página web

9.1. Valore los siguientes ítems de información pública

En la siguiente tabla se recoge una serie de información que debe ser accesible a través de la página web que recoja la información de los títulos. Se debe valorar la disponibilidad de esta información como:

- a. **Completa:** La información está completa en la web
- b. **Incompleta:** Hay información en la web pero no está completa
- c. **No existe:** No hay información en la web del Título.
- d. **No Procede:** La descripción del ítem no procede para el Título.

ÍTEM		Completa	Incompleta	No Existe	No Procede
DIMENSIÓN 1 Gestión del Título	El perfil de ingreso y criterios de admisión	X			
	Las competencias del título	X			
	La normativa académica del título (permanencia y reconocimiento y transferencia de créditos)	X			
	La documentación oficial del título (informes evaluación, modificación y seguimiento, verificación, publicación en BOE,...)	X			
	El despliegue del Plan de Estudios: Las Guías Docentes Electrónicas	X			
	Información del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.	X			
	En su caso la información relativa al "curso de adaptación"				X
DI ME NS	Listado de Personal Académico con categoría y ámbito de conocimiento	X			
	Los recursos materiales y adecuación al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.	X			
	En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas obligatoria: normativa, convenios, resultados...	X			
DIMENSIÓN 3 Resultado	En la web hay información sobre las estimaciones en la memoria y resultados de indicadores y tasas: graduación, abandono, eficiencia, rendimiento,...		X		

9.2. Analice, reflexione y valore sobre la información pública disponible

Todos los ítems indicados están disponibles en la web de la Facultad y de los títulos y esa información es completa y pública. Aunque la gestión de la página web a través del programa Sitecore es muy compleja y problemática, y carga en exceso de trabajo a los equipos tanto del decanato como de los departamentos.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

11.2. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
La información pública es completa y accesible en las dimensiones 1 y 2 (Gestión y Recursos)		Incorporar información pública en la web cuando la proporcione la UCLM
		Actualizar al máximo las novedades en la página web

10. Análisis de los indicadores: Tasa de Graduación, Abandono y Eficiencia

10.1. ¿Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en la memoria de verificación?

Sí, en todos los grados los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición de los títulos. en el siguiente cuadro se encuentra recogida la información.

En el anexo I se pueden comprobar los datos de la matrícula desde el curso 2018/19. En todos estos cursos la Facultad de Letras se mueve en torno a una media de unos doscientos alumnos nuevos por curso con algunas oscilaciones. Es significativo el aumento del último curso que se alcanzaron los 253 nuevos alumnos.

10.2. Analice, reflexione y valore las estimaciones de las tasas y los valores actuales alcanzados

Los indicadores de aprendizaje alcanzados por los egresados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponde con el nivel de MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior). Son muy satisfactorios y solo encontramos problemas puntuales en algunos grados y asignaturas. Las tasas de graduación son muy elevadas, entre el 70 y el 80 %, y las de abandono entran en el límite de lo razonable (ver anexo III).

En el anexo II se puede analizar y estudiar la evolución de los resultados académicos desde el curso 2018/2019 hasta el curso 2022/2023 en los diferentes grados que se imparten en la Facultad. Los resultados de todos estos años son bastante parejos y muestran los buenos resultados de los estudiantes de la facultad. En general el número de no presentados es bajo, en el entorno del 15 %, mientras que el tanto por ciento de los aprobados está en torno a una horquilla entre el 75 y el 65 % según los cursos.

Curso 2021-22	Español	Historia del Arte	Historia	Estudios Ingleses	Geografía, desarrollo territorial y sostenibilidad	Lenguas Modernas
Tasa de Eficiencia	83,0	93,8	84,4	81,1	-	93,6
Tasa de Rendimiento	78,7	80,6	77,9	72,5	78,7	75,7
Tasa de Éxito	87	90,8	89,5	83,3	93,3	86,0

La formación proporcionada por los títulos cubre diferentes salidas profesionales muy amplias: educación, investigación, mundo editorial, traducción, turismo y un largo etcétera.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

INDICADORES		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Elevada tasa de rendimiento	Cierto número de alumnos repetidores en asignaturas concretas del Grado de Estudios Ingleses	Mejorar coordinación en el Grado de Estudios Ingleses en las asignaturas de lengua.
Elevada y creciente tasa de eficiencia		
Elevado índice de lectura de TFGs	Nivel bajo de los TFGs	Generalización de los cursos 0 para informar sobre los TFGs.

11. Análisis de las Recomendaciones Realizadas en el Informe de Verificación y Modificación del Título y en los Informes de Seguimiento

11.1. Enumere las recomendaciones recogidas en los informes de verificación y modificación del título y en los informes de seguimiento anteriores e indique su grado de consecución

En el informe definitivo de renovación de la acreditación emitido en diciembre de 2021 se enumeran una serie de recomendaciones de las que están pendientes las siguientes:

	Español	Historia del Arte	Historia	Ingleses	Lenguas Modernas
Recomendación	Llevar a cabo estudios de satisfacción entre los egresados, profesorado y empleadores.	Llevar a cabo estudios de satisfacción entre los egresados, profesorado y empleadores	Llevar a cabo estudios de satisfacción entre los egresados, profesorado y empleadores	Llevar a cabo estudios de satisfacción entre los egresados, profesorado y empleadores.	Llevar a cabo estudios de satisfacción entre los egresados, profesorado y empleadores.

Recomendación	Analizar la evolución de los diferentes indicadores del título, principalmente de las tasas de graduación y abandono	Analizar la evolución de los diferentes indicadores del título, principalmente de las tasas de graduación y abandono	Analizar la evolución de los diferentes indicadores del título, principalmente de las tasas de graduación y abandono	Analizar la evolución de los diferentes indicadores del título, principalmente de las tasas de graduación y abandono	Analizar la evolución de los diferentes indicadores del título, principalmente de las tasas de graduación y abandono
----------------------	--	--	--	--	--

11.2. Analice, reflexione y valore el grado de consecución de las recomendaciones efectuadas en el informe de renovación del Título

Hemos tenido en consideración todas las recomendaciones y hemos llevado a cabo la consecución de la inmensa mayoría de ellas, incluyendo aquellas que específicamente se referían a carencias de la página web.

Otras recomendaciones que afectan a todos los grados se refieren a dos puntos en concreto:

1. Las referidas a la falta de estudios de satisfacción depende no de la Facultad sino de la Unidad de Calidad de la UCLM, y se va a solicitar que se realice un seguimiento más completo.
2. Las referidas a la evolución de los indicadores se va a implementar una reunión anual de la Comisión de Calidad con el único objetivo de realizar un análisis de estas y la toma de posibles medidas.

A raíz de la reflexión anterior, identifique las fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

CONSECUCCIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN		
Fortalezas	Debilidades	Áreas de Mejora
Consecución de las recomendaciones de los informes de seguimiento anteriores	Falta de encuestas de satisfacción	Solicitud a la Unidad de Calidad de la UCLM

12. Valoración Semicuantitativa

La Comisión de Garantía de la Calidad del Centro debe realizar una valoración semicuantitativa de cómo se sitúa la Titulación en los aspectos de reflexión anterior, teniendo en cuenta los siguientes valores:

A: Excelente; B: Bueno; C: Regular; D: Deficiente y E: Evidencias Insuficientes.

	A	B	C	D	EI
1. Calidad de la Enseñanza	X				
2. Resultados del Aprendizaje	X				
3. Profesorado	X				
4. Personal de Apoyo	X				
5. Recursos Materiales	X				
6. Prácticas Externas		X			
7. Programas de Movilidad	X				
8. Inserción Laboral		X			
9. Satisfacción con la Formación	X				
10. Satisfacción de los Colectivos Implicados con el Título	X				
11. Sugerencias y Reclamaciones de los Estudiantes	X				
12. Análisis de los indicadores: Tasa de Graduación, Abandono y Eficiencia		X			
13. Análisis de las Recomendaciones Realizadas en el Informe de Verificación del Título	X				
14. Análisis de la Información Pública disponible a través de la web	X				

Plan de Acción de Mejoras

Acciones de mejora	Priorización	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos	Responsable seguimiento
Análisis resultados académicos y tasas	ALTA	Reunión anual	Comisiones de calidad	Curso 2023/24	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro
Continuar los Modificas pendientes	ALTA	Realizar Modificas	Vicerrectorado de Estudios, calidad y acreditación. Coordinadores de Grado	Curso 2023/24 y siguientes	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro
Continuar con las tutorías personalizadas e iniciar programa MENTOR	ALTA	Plan de Acción Tutorial	Vicedecana de Estudiantes y de docencia	Curso 2023/24	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro
Encuestas de Egresados	MEDIA	Puesta en marcha de encuestas	Decanato	Curso 2023/24	Decanato
Realizar estudio de los indicadores	ALTA	Reunión anual	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro	Curso 2023/24	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro
Estudio absentismo alumnos	ALTA	Reunión Anual	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro	Curso 2023/24	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro
Reforma del Seminario F102 y Laboratorio de Geografía Física	ALTA	Plan de mejoras	Decanato	Curso 2023/24	Decanato
Eficiencia Planes de Calidad	ALTA	Estudio de las mejoras conseguidas	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro	Curso 2023/24	Comisión de Garantía de la Calidad del Centro
Ampliar ofertas prácticas	ALTA	Negociar convenios	Decanato	Curso 2023/24	Decanato
Traslado a la mañana de los horarios del Grado de Geografía	ALTA	Estudiar el traslado (aulas disponibles...)	Decanato	Curso 2023/24	Decanato