
INFORME CURSO 2011-2012

Durante el curso 2011-2012 la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas ha realizado tres tipos de actividades:

- 1.- Recogida, análisis de datos y propuestas de mejora. Estas actividades constituyen el trabajo habitual de la Comisión.
- 2.- Elaboración de los Manuales del Sistema de Garantía Interna de Calidad de cada uno de los Títulos Oficiales que se imparten la Facultad.
- 3.- Elaboración de los Informes para el Seguimiento de cada Título del curso 2010-2011 para ANECA y confección de la Hoja de Recogida de Información del programa Monitor de ANECA.

Para planificar y realizar un seguimiento de las actividades de la Comisión se han realizado cuatro reuniones: 13/12/2011, 08/03/2012, 24/04/2012 y 24/07/2012. Las actas de dichas reuniones pueden ser consultadas en la página web de la Facultad.

Seguidamente se detallan las actividades de la Comisión durante el curso 2011-2012:

- 1.- La Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de CyT Químicas dispone de un sistema de recogida, tabulación y análisis de datos que nos permite obtener información sobre la situación docente y opinión sobre: prácticas externas de los alumnos, movilidad de los estudiantes, valoración docente de los profesores, inserción laboral y valoración de los egresados, y satisfacción global con el Título de PDI, PAS y estudiantes.

Todos estos datos correspondientes al curso 2011-2012 han sido recogidos y analizados por los Coordinadores de Calidad de cada uno de los Títulos y servirán para elaborar el informe de dicho curso y la correspondiente propuesta de mejoras. Para el proceso de tabulación de datos se ha contado con la valiosa ayuda del Personal de Apoyo a la Docencia. Así mismo, para la recogida de datos, especialmente Satisfacción Global de los Alumnos con el Título, se ha contado con la ayuda de los Representantes de Alumnos en la Comisión.

En este sentido, hay que señalar que se ha producido la sustitución de Pedro Gálvez por Alejandro Cañamero como secretario de la Comisión de Garantía de Calidad y que se ha incorporado como miembro de pleno derecho Félix Jalón en condición de Coordinador del Master en Investigación Química.

Dado el afán de mejora que se impone en este tipo de actividad, este curso se ha modificado la encuesta sobre la Satisfacción Global con el Título de los alumnos (Herramienta H-5.3.I) (ver Anexo). También es de vital importancia la seriedad y credibilidad de los datos recogidos mediante encuesta anónima cuando se quieren utilizar para realizar análisis y proponer planes de mejora. En este sentido, a partir de este curso todos los informes referidos a calidad de la docencia utilizando información propia de la Facultad irán encabezados por la correspondiente ficha técnica de recogida de datos (ver Anexo).

2.- Hasta el presente curso, la Comisión de Calidad de la Facultad de CyT Químicas disponía de un Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro y Manuales de Procedimientos del Sistema de Calidad de los Títulos Oficiales que se imparten. Para completar todo el catálogo de manuales, en el transcurso del curso 2011-2012 se ha elaborado el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de cada uno de los Títulos de la Facultad. Todos ellos se han publicado en la página web de la Facultad.

En este sentido, y dada la gran importancia de los indicadores para hacer un análisis de la calidad y eficiencia de la docencia, se ha desarrollado una Herramienta para conocer el perfil de ingreso de los alumnos de Grado de cada Título (Herramienta H-2.2.III) (ver Anexo), lo que nos permitirá conocer el punto de partida de nuestros alumnos y poder evaluar de esta forma de una manera más adecuada otros indicadores como Tasa de Eficiencia, Abandono, Rendimiento, etc.).

Dadas las particulares características que tienen los estudios de Master en relación con los de Grado, las Herramientas de recogida de datos de éstos no nos servían para el Master en Investigación en Química. Por ello, el Coordinador de Calidad del Master ha desarrollado una nueva Herramienta para evaluar la Satisfacción de los Alumnos con los estudios de Máster (ver Anexo).

3.- El Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se regula la ordenación de las enseñanzas oficiales, y el Real Decreto 861/2010, que modifica el anterior, establecen una serie de procesos de evaluación a los que deben someterse los títulos universitarios oficiales: 1) Verificación; 2) Seguimiento; 3) Acreditación.

El proceso de Verificación era el requisito previo e imprescindible para la implantación de los Títulos de Grado de la Facultad. La Acreditación de los Títulos de Grado se realizará a los seis años de su implantación y será necesaria una resolución favorable para que puedan seguir impartándose.

No obstante, el artículo 27 del RD 861/2010 hace referencia al “Seguimiento de los títulos inscritos en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)”, que se realizará anualmente. **Como consecuencia de ello, durante este curso se ha realizado el Seguimiento 2010-2011 de los Títulos de Grado del Centro.**

Para la ANECA, agencia que realiza el seguimiento, es esencial tanto la información pública de los Títulos a través de la web como los informes internos de seguimiento. Por este motivo, en marzo de 2012 y en un plazo de 20 días (tiempo que inicialmente se nos dió desde el Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Internacionales), la Comisión de Calidad del Centro, junto con el Equipo de Dirección y el Personal de Apoyo a la Docencia, ha realizado una importante remodelación de la información contenida en la web de la Facultad:

- Se han incluido todos los aspectos de interés de los Títulos para la información de futuros alumnos de Grado.
- Se ha completado la información de interés referente a la extinción de los Títulos anteriores.
- Se ha reorganizado, completado y abierto al público la documentación de la Unidad de Garantía de Calidad del Centro.

Por otra parte, los responsables de Calidad y de la Titulación han completado el Informe Anual de Seguimiento de cada Grado en base a los datos facilitados por el Vicerrectorado y, en ausencia de éstos, utilizando datos propios recogidos por la Comisión de Calidad del Centro.

Ambos, información pública de la web e Informe Anual de Seguimiento, serían evaluados por ANECA a lo largo de abril-mayo. A día de hoy no tenemos noticia de resultados y recomendaciones. Previsiblemente, en los meses finales del año se realizará el informe correspondiente al curso 2011-2012.

No obstante, y dada la importancia de la información, en el Anexo se puede ver la Hoja de Recogida de Información (siguiendo el programa MONITOR de ANECA) de los tres Títulos de Grado que se imparten en la Facultad.



ANEXO

Código: H-5.3.I

**EVALUACIÓN DE LA
SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE
EL TÍTULO**

Versión: 03

Fecha: 08-03-2012

OPINIÓN DEL ALUMNADO

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que estás cursando, la Unidad de Garantía de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios y Estudiantes). Para ello, necesitamos tu colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que se garantice la confidencialidad. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debes expresar tu nivel de satisfacción en una escala de 1 (*muy insatisfecho/a*) a 10 (*muy satisfecho/a*). **Si alguna pregunta no procede o no se tienen elementos suficientes para opinar, se dejará sin marcar.**

CURSO: (marcar con una 'X' la opción adecuada)

Expresa tu nivel de satisfacción con:

		Muy insatisfecho					Muy satisfecho				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	La compatibilidad de horarios de clase y turnos de prácticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	La distribución teoría-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	El cumplimiento de la planificación docente y sistema de evaluación propuestos en la Guía Docente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	La metodología utilizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	La oferta de programas de movilidad para los/las estudiantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	La oferta de prácticas externas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página Web del Título y otros medios de difusión)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	El trabajo, en general, realizado por el Personal de Administración y Servicios de la Facultad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	La labor del profesorado del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	La gestión realizada por el equipo directivo del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	El trabajo desarrollado por la Unidad de Garantía de Calidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Grado de consecución de los objetivos y competencias previstas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	En general, con la formación recibida	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Código: H-5.3.I

**EVALUACIÓN DE LA
SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE
EL TÍTULO**

Versión: 03

Fecha: 08-3-2012

OPINIÓN DEL ALUMNADO (continuación)

Señala el curso en que comenzaste los estudios de Grado:

2010/2011

2011/2012

2012/2013

2013/2014

Número de asignaturas en que estás matriculado

1º

2º

3º

4º

Enumera las asignaturas que tienes pendiente de cursos anteriores:

¿Asistes a clase regularmente?

☐ Nada

☐ Algo

☐ Mucho

¿Haces uso de las tutorías personalizadas?

☐ Nada

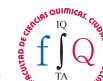
☐ Algo

☐ Mucho

En relación con la pregunta nº 4 (El cumplimiento de la planificación docente y sistema de evaluación propuestos en la Guía Docente) y caso de que se haya producido algún incumplimiento significativo, ¿deseas hacer alguna observación?



FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS QUÍMICAS
Comisión de Garantía de la Calidad



Código:	NOMBRE ENCUESTA	Versión: 02
	Ficha Técnica	Fecha: 01-03-2012

FECHA DE RECOGIDA DE DATOS:

Día	Mes	Año
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

METODOLOGÍA

- Encuestas realizadas en clase
- Encuestas entregadas por los implicados
- Encuestas entregadas de forma anónima
- Entrevistas telefónicas
- Otro (indicar cuál)

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

.....

TIPO DE POBLACIÓN

Título
Estamento (PDI,PAS, Alumnos)
Si alumno, curso y asignatura.

NÚMERO DE ENCUESTAS RECOGIDAS

**NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN
SITUACIÓN DE RESPONDER A LA
ENCUESTA**

PORCENTAJE DE RESPUESTA

RESPONSABLE/S DE LA ENCUESTA

GRADO EN QUÍMICA

Información sobre nuestros estudiantes. Por favor, completa el siguiente cuestionario marcando las casillas adecuadas (X)

	2010/2011	2011/2012
Curso de comienzo de sus estudios		

	Inferior a 6.5	Entre 6.6 y 8.0	Superior a 8.0
Nota PAEG	0%	5%	10%

Materias cursadas durante el Bachillerato:

	1º Bachillerato	2º Bachillerato
Química	5%	5%
Matemáticas	5%	5%
Física	5%	5%

	Julio	Septiembre
¿Cuándo realizó la matrícula de 1º?	10%	0

	SI	NO
¿Elegió Grado en Química como 1ª opción?	10%	0%

	Tras realizar la PAEG	Mientras cursaba 2º de Bachillerato	Mientras cursaba 1º de Bachillerato
Decidió cursar el Grado de Química ...	0%	5%	10%

	SI	NO
¿Ha asistido a las clases del curso cero?	10%	0%

	SI	NO
¿Ha realizado actividades previas en nuestra Facultad?	5%	0%

	SI (indica dónde)	NO
¿Ha estudiado inglés fuera del Instituto o ha realizado estudios bilingües?	5%	0

	SI	NO
En estos momentos, ¿le gustaría estar cursando otra Titulación?	0%	10%

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

Información sobre nuestros estudiantes por favor, completa el siguiente cuestionario marcando las casillas adecuadas (X)

	Inferior a 6.5	Entre 6.6 y 8.0	Superior a 8.0
Nota PAEG	0	2	3

Materias cursadas durante el Bachillerato:

	1º Bachillerato	2º Bachillerato
Química	0,25	0,25
Matemáticas	0,50	0,50
Física	0,50	0,50
Dibujo	0,25	0,25

	Julio	Septiembre
¿Cuándo realizó la matrícula de 1º?	3	0

	SI	NO
¿Elegió Grado en Ing. Qca. como 1ª opción?	1	0

	Tras realizar la PAEG	Mientras cursaba 2º de Bachillerato	Mientras cursaba 1º de Bachillerato
Decidió cursar el Grado en Ing. Qca ...			

	SI	NO
¿Ha realizado actividades previas a su matriculación en nuestra Facultad?		

	Manejo estructuras y vocabulario básico	Soy capaz de mantener una conversación cotidiana	Soy capaz de mantener cualquier conversación con fluidez
Nivel de Inglés			

	SI (indica cual)	NO
En estos momentos, ¿le gustaría estar cursando otra Titulación?		

EL ALUMNO 10 TENDRÍA: NOTA SUPERIOR A 8, CURSÓ Química, Matemáticas, Física y Dibujo y REALIZÓ LA MATRÍCULA EN JULIO HABIÉNDO OPTADO POR EL TÍTULO EN 1ª OPCIÓN.

GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS

Información sobre nuestros estudiantes. Por favor, completa el siguiente cuestionario marcando las casillas adecuadas (X)

	Inferior a 6.5	Entre 6.6 y 8.0	Superior a 8.0
Nota PAEG	0	5	10

Materias cursadas durante el Bachillerato:

	1º Bachillerato	2º Bachillerato
Química	5	5
Matemáticas	5	5
Física	5	5
Biología	5	5

	Julio	Septiembre
¿Cuándo realizó la matrícula de 1º?	10	0

	SI	NO
¿Elegió Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos como 1ª opción?	10	0

	Después de cursar Bachillerato/FP	Mientras cursaba Bachillerato	Mientras cursaba módulo Formación Profesional
Elegió cursar el Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos...	2.5	10	10

	SI	NO
¿Ha realizado actividades previas en nuestra Facultad y/o Cursos Cero?	5	0

	SI (indica dónde y nivel)	NO	Bilingüe
¿Ha estudiado inglés fuera del Instituto?	5	0	5

	SI	NO
En estos momentos, ¿le gustaría estar cursando otra Titulación?	0	10

Código:	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACION EN QUIMICA	Versión: Fecha: 24-04-2012
----------------	--	-----------------------------------

OPINIÓN DEL ALUMNADO

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que estás cursando, la Unidad de Garantía de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios y Estudiantes). Para ello, necesitamos tu colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que se garantice la confidencialidad. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debes expresar tu nivel de satisfacción en una escala de 1 (*muy insatisfecho/a*) a 10 (*muy satisfecho/a*). **Si alguna pregunta no procede o no se tienen elementos suficientes para opinar, se dejará sin marcar.**

Expresa tu nivel de satisfacción con:

Expresa tu nivel de satisfacción con:		Muy insatisfecho							Muy satisfecho			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Los medios puestos a tu alcance para tu matriculación en el Máster son los adecuados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	La compatibilidad de horarios de clase y turnos de prácticas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3	La distribución teoría-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4	El cumplimiento de la planificación docente y sistema de evaluación propuestos en la Guía Docente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	La metodología utilizada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página Web del Máster y otros medios de difusión)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7	El trabajo, en general, realizado por el Personal de Administración y Servicios de la Facultad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8	La labor del profesorado del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9	La gestión realizada por el equipo directivo del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
10	El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11	El trabajo desarrollado por la Unidad de Garantía de Calidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12	Las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
13	Grado de consecución de los objetivos y competencias previstas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
14	El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15	En general, con la formación recibida	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Código:	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO MASTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACION EN QUIMICA	Versión: Fecha: 24-06-2012
----------------	--	-----------------------------------

OPINIÓN DEL ALUMNADO (continuación)

En relación con la pregunta nº 4 (El cumplimiento de la planificación docente y sistema de evaluación propuestos en la Guía Docente) y caso de que se haya producido algún incumplimiento significativo, ¿deseas hacer alguna observación?

¿Consideras que el Máster aporta un valor añadido sobre tus conocimientos y titulación para encontrar un trabajo?

SI

NO

Señala los puntos débiles que a tu entender tiene el Máster

-
-
-

Señala los puntos fuertes que a tu entender tiene el Máster

-
-
-