

## **COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD – INFORME CURSO 2018-2019**

Durante el curso 2018-2019 se ha iniciado el proceso de renovación de la Acreditación de los Títulos de Grado en Química, y Grado y Máster en Ingeniería Química con el fin de solicitar los sellos de calidad Eurobachelor y Eur-Ace, respectivamente. En estos procesos, especialmente en la elaboración de los documentos de Autoinforme y Autoevaluación, han participado muy activamente los integrantes de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC). La visita del panel evaluador de los tres Títulos se producirá los días 18 y 19 de septiembre de 2019 y el proceso finalizará durante el curso 2019-2020.

Por otra parte, la CGC de la Facultad de CyT Químicas ha realizado durante el curso 2018-2019 las actividades habituales de recogida de información, análisis, y generación de informes y recomendaciones que viene haciendo desde su creación. Se ha seguido el Plan Anual de Actuación y todos los miembros de la CGC han realizado las labores asignadas. Entre las actividades realizadas o coordinadas desde la CGC cabe destacar las siguientes:

- ✚ Se han realizado encuestas de docencia de profesores y de grado de satisfacción con los Títulos de Grado y Máster. Los tres becarios asignados a la Facultad para estas labores se han encargado no solo de dichas encuestas, sino que han participado en la recogida de información propia de la CGC. A diferencia del curso anterior, las becas han tenido una duración solo de un cuatrimestre, por lo que ha sido necesario convocarlas dos veces durante el curso. Este año no ha habido ningún incidente (bajas, renunciaciones, etc.) muy posiblemente debido a la selección de becarios siguiendo las sugerencias planteadas por la CGC.
- ✚ En las titulaciones de Grado se han realizado y recogido encuestas propias de satisfacción con las prácticas externas (herramientas H-3.1.I, H-3.1.II y H-3.1.III), satisfacción de los alumnos con los cursos de nivelación (herramienta H-2.2.IV)

y perfil de alumnos de nuevo ingreso (herramienta H-2.2.III). También se han realizado encuestas de satisfacción con las prácticas externas en el Máster en Ingeniería Química y el Máster en Innovación y Desarrollo de Alimentos de Calidad. A partir de dicha información, los Coordinadores de Calidad han realizado los correspondientes informes anuales que incluyen unas recomendaciones en cada uno de los ámbitos analizados. Dichos INFORMES han sido publicados en la web de la CGC (acceso restringido con clave):

[https://www.uclm.es/es/ciudad-real/quimicas/com\\_gar\\_calidad/document\\_trabajo](https://www.uclm.es/es/ciudad-real/quimicas/com_gar_calidad/document_trabajo)

Las RECOMENDACIONES de los Coordinadores han sido recopiladas por Títulos y ámbitos, y remitidas al Equipo de Dirección para su consideración y conocimiento. Así mismo, han sido publicadas en la web de la CGC:

[https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com\\_gar\\_calidad/document\\_publicos](https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com_gar_calidad/document_publicos)

- La CGC ha elaborado un Plan Anual de Actuaciones para el curso 2019-2020, que servirá como guía para las actividades a realizar durante el próximo año. Puede consultarse en:

[https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com\\_gar\\_calidad/document\\_publicos](https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com_gar_calidad/document_publicos)

- Pulsar la opinión de los alumnos es muy importante para la CGC con el fin de conocer de primera mano los problemas que puedan afectarles. También es de gran interés para la CGC la valoración que los alumnos tienen de la coordinación docente en las titulaciones. Por ello, y como ya se viene haciendo desde hace varios cursos, se han realizado diversas reuniones con alumnos de Grado y Máster, en algún caso varias reuniones por curso (una en febrero/marzo y otra en mayo/junio). De éstas se han levantado actas-informes que recogen no solo la opinión, sino, mucho más importante, las propuestas de

mejora realizadas por los alumnos. Estas actas-informes han sido trasladadas al Equipo de Dirección para su conocimiento y se han publicado en la web de la CGC (acceso restringido con clave):

[https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com\\_gar\\_calidad/document\\_trabajo](https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com_gar_calidad/document_trabajo)

- ✚ Para esta Comisión de Garantía de Calidad y para este Centro la inserción laboral y satisfacción con la formación recibida de sus egresados es de vital importancia. No se disponen de datos recientes a este respecto de la Oficina de Calidad. Por este motivo, y con el fin de recabar la información de los egresados 2017-2018, analizar los datos y elaborar las correspondientes propuestas de mejora, el personal de apoyo de la CGC de nuestro Centro ha realizado laboriosas encuestas telefónicas (herramienta H-4.1.I). Los informes han sido publicados en la web de la CGC (acceso restringido con clave):

[https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com\\_gar\\_calidad/document\\_trabajo](https://www.uclm.es/ciudad-real/quimicas/com_gar_calidad/document_trabajo)

- ✚ También es importante para esta CGC que exista un mecanismo por el cual los alumnos puedan hacer las reclamaciones, quejas y sugerencias que crean oportuno. Aquellas que se han recibido durante el curso han sido estudiadas y los alumnos han recibido una respuesta por parte de la CGC.

Todo el trabajo y las laboriosas tareas mencionadas en este informe han podido ser realizadas gracias al trabajo desinteresado y altruista de los Coordinadores de Calidad de las Titulaciones, y del resto de los miembros que componen la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas. Su trabajo es encomiable, y su generosidad y tiempo resultan impagables dada su falta de reconocimiento, y así será puesto de manifiesto en este informe un curso tras otro.