

INFORME INTERNO DE CALIDAD DEL CENTRO.

CURSO 2012-13

(Elaborado sobre los Informes anuales realizados en 2013 por los coordinadores de cada uno de los títulos impartidos en la Facultad de Letras, a partir de las reuniones y encuestas realizadas a nivel interno en la Facultad entre profesores, estudiantes y PAS)

ÍNDICE	Págs.
ACTUACIONES A LO LARGO DEL AÑO 2013	2
MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD 2012-13	2
1: INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE LOS <u>GRADOS</u>	
DE LA FACULTAD DE LETRAS	4
• Horarios	4
• Organización académica	5
• Docencia y profesorado: Metodología de la enseñanza	6
• Sistema de evaluación y calendario de exámenes	9
• Información, atención y apoyo al estudiante	11
• Asuntos administrativos (matrícula, adaptaciones a los Grados)	12
• Programas de movilidad. Erasmus	14
• Prácticas externas	14
• Recursos materiales, aulas	15
• Sugerencias, quejas y reclamaciones.....	17
2) RESUMEN DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL <u>MASTER</u>	
DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE LETRAS	19
• Aspectos que aún continúan pendientes de mejora o revisión	19
• Aspectos que se han revisado y mejorado durante el curso 2012-2013 en relación con el informe del curso anterior.....	20
• Quejas y sugerencias más destacadas por los alumnos en el curso 2012-13	21

ACTUACIONES A LO LARGO DEL AÑO 2013

- Recogida de datos del curso 2012-13 mediante encuestas a estudiantes y profesores para la detección de carencias y también de los logros advertidos y elaboración de un informe por título impartido en la Facultad.
- Reunión de la Comisión de Calidad el 5 de junio de 2013.
- Elaboración del presente Informe Interno de Seguimiento de la Calidad de la Facultad de Letras correspondiente al año 2013 a partir de los Informes de cada uno de los títulos.
- Renovación de la Comisión de Calidad en Junta de Facultad de 6 de junio de 2012. A continuación se ofrece la relación de los miembros de la comisión renovada.

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CALIDAD 2012-13

- MATIAS BARCHINO PÉREZ (Decano y Presidente de la Comisión)
- ASUNCIÓN CASTRO DíEZ (Coordinadora de Calidad)
- Representantes de cada una de las titulaciones de grado y máster impartidas en el centro:
 - Grado en Estudios ingleses: MARÍA JESÚS PINAR SANZ
 - Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: Francés-Inglés: MONSERRAT MORALES PECO
 - Grado en Español: Lengua y Literatura: BRUNO CAMUS BERGARECHE
 - Grado en Historia: MARIA RAQUEL TORRES JIMÉNEZ
 - Grado en Historia del Arte: RAMÓN VICENTE DÍAZ DEL CAMPO MARTÍN MANTERO
 - Grado en Geografía: MARTA PEINADO MARTÍN-MONTALVO
 - Máster en Investigación en Letras y Humanidades: AGUSTÍN MUÑOZ-ALONSO
- Alumnos representantes de cada una de las titulaciones de grado y máster impartidas en el centro:
 - Grado de Geografía y Ordenación del Territorio: Aurelio Cano Martínez
 - Grado de Español: Lengua y Literatura: José Corrales Díaz-Pavón
 - Grado de Historia: José María Muñoz Heredia
 - Grado de Estudios ingleses: María Ángeles Morillo
 - Grado de Historia del Arte: Sara Bastante Valero
 - Grado de Lenguas y Literaturas Modernas: Francés-Inglés: Vanesa Molina Huertas
 - Máster de Investigación en Letras y Humanidades: Andrés Juan Vera Alcaide
- SERAFINA GÓMEZ MORENO (Representante del PAS)
- Actuará como Secretario: BRUNO CAMUS BERGARECHE

➤ Suplentes de los representantes de cada una de las titulaciones de grado y master impartidas en el centro:

- Grado en Historia: FRANCISCO JAVIER MORENO DÍAZ DEL CAMPO
- Grado en Historia del Arte: JUAN PABLO WERT
- Grado en Español: Lengua y Literatura: ASUNCIÓN CASTRO DÍEZ
- Grado en Estudios ingleses: AMAYA FERNÁNDEZ
- Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: JUAN HERRERO
- Grado en Geografía: ÁNGEL RAÚL RUIZ PULPÓN
- Máster en Investigación en Letras y Humanidades: MATÍAS BARCHINO PÉREZ

1) INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE LOS GRADOS DE LA FACULTAD DE LETRAS

MEDIDORES PARA LOS GRADOS:

- HORARIOS

PUNTOS FUERTES	- Elaboración organizada y compacta de los horarios, con criterios claros aprobados en Junta de Facultad, y tratando de conciliar en lo posible los intereses de alumnos y profesores. Las clases se imparten mayoritariamente por las mañanas con excepciones puntuales por las tardes que dan solución a problemas muy concretos. Equilibrio horario en todos los Grados.
PUNTOS DÉBILES	<ul style="list-style-type: none">- Quejas muy puntuales sobre algún desequilibrio horario.- Necesidad de mantener en las sesiones de hora y media un descanso en el medio o un cambio de actividad por resultar demasiado largas y disminuir la atención de los alumnos.- Problemas generados por la precariedad laboral cuando la docencia recae en profesorado puntual contratado por métodos de urgencia que no se puede adaptar a los horarios establecidos en el centro, lo que supone la necesidad de algunos cambios puntuales de horario.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Grado de HISTORIA: Evitar en lo posible las clases por la tarde, y en todo caso que el horario comience a las 4 y media, en lugar de a las 4, para que haya más espacio desde el final de las clases de la mañana (2 y media).
- Grado de HISTORIA: Que las aulas se adecúen al horario para evitar traslados constantes de los alumnos, siempre que sea posible.
- Grado de HISTORIA: Sugerencia de revisar la duración de hora y media de clase estudiando la propuesta de cambiar a otro sistema: 3 días: 1 h+ 1h+2 h.

ACTUACIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO

- La Junta de Facultad ha establecido el acuerdo de habilitar una franja de horario por la tarde para solucionar casos puntuales de incompatibilidades y solapamientos

horarios. Esto ha permitido solucionar, por ejemplo, la incompatibilidad de horarios de los muchos alumnos que cursan Lengua Inglesa I y II creando un grupo por la tarde.

• **ORGANIZACIÓN ACADÉMICA**

<p>PUNTOS FUERTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organización en los Departamentos responsables de los Grados de Comisiones académicas con un coordinador general del Grado y coordinadores de cursos (publicado en página web de la Facultad) - Coordinación fluida y muy satisfactoria en términos generales entre el Decanato y los coordinadores de los Grados y de estos con los alumnos. - Facultad con una trayectoria muy asentada.
<p>PUNTOS DÉBILES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Continúan las consecuencias de la importante merma de la plantilla de PAS y profesorado, con incertidumbre sobre el futuro de muchos contratos. El Decreto del Ministerio sobre tasa de reposición de plantilla del 3% de jubilaciones, junto con los despidos o la no renovación de contratos de profesores asociados, la finalización de contratos de profesores, etc. supone mucha más carga de trabajo, incertidumbre de profesionales con muchos años de dedicación y malestar general en muchos departamentos donde los profesores están sobrecargados de trabajo o ven peligrar sus plazas. Además se ha eliminado por completo la posibilidad de promoción académica, y profesores que han obtenido hace años la habilitación de la ANECA para otras categorías, son mantenidos con contratos a menudo muy precarios. - Los recortes presupuestarios originan la imposibilidad de dividir grupos muy numerosos lo que, en asignaturas prácticas, sobre todo de idiomas, imposibilita por completo la aplicación de la pedagogía “Bolonia” y rebaja el nivel de la docencia. - Críticas de los alumnos de LENGUAS Y LIT. MODERNAS a la organización de materias dentro del Grado. Consideran necesaria una distribución más equilibrada del estudio de lengua francesa a lo largo de todo el Grado y no solamente en los últimos cursos. Consideran necesaria también más orientación práctica, y reclaman asignaturas profesionalizantes y Prácticas Externas en su Grado.

PROPUESTA DE MEJORA

El departamento de HISTORIA se plantea solicitar al Vicerrectorado la división de grupos para las prácticas, al menos en los grupos que superan los 70 alumnos.

- **DOCENCIA Y PROFESORADO: METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA (PROGRAMA, ASISTENCIA, ACTIVIDADES...)**

<p>PUNTOS FUERTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración muy positiva por parte de los alumnos del uso de Campus Virtual que hacen los profesores para proporcionar documentación, textos, información. - Valoración muy positiva por parte de alumnos de la cercanía con los profesores, su atención, acceso directo y buena relación general. - Sistema de tutorías de alumnos consolidada y eficaz. - Valoración positiva en general por parte de los alumnos de la docencia de sus profesores. -Cumplimiento mayoritario de los programas especificados en las Guías y los objetivos propuestos (Grado de Español). - Normalidad en la actividad docente. - Asistencia satisfactoria de los alumnos a clase fundamentalmente en cursos superiores (Grado de Historia, Español) - Valoración muy positiva por parte de los alumnos de las prácticas desarrolladas en las asignaturas (Grado de Historia) - Satisfactoria aplicación de la metodología ECTS en asignaturas optativas con pocos alumnos. - Esfuerzo de coordinación entre profesores del mismo área y del mismo curso, tanto para evitar reiteraciones y solapamientos, como para evitar la coincidencia de fechas de las pruebas y ejercicios realizados a lo largo del curso (GRADO DE HISTORIA, ESPAÑOL, INGLÉS, HISTORIA DEL ARTE) . - Muy buena valoración por parte de los alumnos de las actividades programadas en la Facultad por los distintos departamentos (conferencias, seminarios y talleres).
<p>PUNTOS DÉBILES</p>	<p>ALUMNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Algunas quejas puntuales sobre el incumplimiento de los programas especificados en las Guías, los objetivos propuestos y la metodología de la guía docente (GRADO DE LENGUAS MODERNAS) - Quejas puntuales en el GRADO DE ESTUDIOS INGLESES sobre el incumplimiento de los horarios de tutorías por parte de algunos profesores. Igualmente hay quejas porque algunos profesores

	<p>realizan exámenes sobre contenidos expuestos por los alumnos y no supervisados o corregidos por el profesor, por lo que no son fiables.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sigue habiendo quejas por la mala aplicación de la metodología ECTS: exceso o desequilibrio en la carga de trabajo autónomo de los alumnos, temarios en exceso amplios para la duración de asignaturas de 6 créditos ECTS (GRADO DE HISTORIA) - Quejas entre los alumnos del GRADO DE LENGUAS MODERNAS por el poco tiempo dedicado a las actividades prácticas en las clases, necesidad de mayor implicación de los profesores en la práctica docente, y exceso de número de trabajos que deben realizarse. - Problemas puntuales en la evaluación de alguna asignatura del GRADO DE ESPAÑOL Y DEL GRADO DE ESTUDIOS INGLESES por el excesivo número de suspensos, así como por el hecho que el examen final contase el 100% de la asignatura. Ello ha dado lugar a solicitudes masivas de revisión ante tribunal por parte de los alumnos. En el Grado de Español ha habido una activa intervención del coordinador para solucionar el asunto. <p>PROFESORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy insatisfactoria o imposible aplicación de la metodología ECTS en grupos muy numerosos sobre todo de los cursos 1º y 2º (GRADOS DE HISTORIA, ESPAÑOL, ESTUDIOS INGLESES, LENGUAS MODERNAS, HISTORIA DEL ARTE): dificultad de pedir exposiciones orales, de desarrollar debates en el aula, caos en la evaluación continua realizada en el aula y necesario peso mayor de la tradicional lección magistral. - Escasa motivación universitaria en un número relevante de alumnos de 1º y 2º: pasividad, poca conciencia del proceso de autoaprendizaje, poco uso de los materiales que se ofrecen en Campus Virtual, poco uso del correo institucional de la Universidad, absentismo, falta de trabajo diario y continuo, escasa asistencia de los alumnos a tutorías, prácticas, revisiones de ejercicios, etc en asignaturas obligatorias, falta de iniciativa para hablar con los profesores, falta de base y poca costumbre habitual de leer (GRADO DE HISTORIA, ESTUDIOS INGLESES, ESPAÑOL). En algunos casos se detectan muy graves carencias entre los estudiantes de 1º y 2º (GRADO DE ESPAÑOL) - Quejas sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula, sobre todo de los grupos de 1º y 2º, hablando y utilizando de continuo los móviles. - Especial preocupación en el GRADO DE ESTUDIOS INGLESES por la falta de nivel entre sus alumnos, sus pronósticos pesimistas sobre los
--	--

	<p>resultados de las evaluaciones y la posible necesidad de más desdoblamientos en el próximo curso para atender a la docencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dificultades de coordinación entre los profesores que imparten clase en los distintos grupos desdoblados de una misma asignatura (GRADO DE ESTUDIOS INGLESES) - Elevado porcentaje de abandono de alumnos de alumnos de 1º a lo largo del 2º cuatrimestre (GRADO DE GEOGRAFÍA) - Dificultades docentes por el carácter heterogéneo del alumnado procedente de la Universidad de Mayores José Saramago (GRADO DE HISTORIA), o por la abundancia de alumnos Erasmus que no siempre tienen el nivel de idioma ni la dedicación esperable (GRADO DE ESPAÑOL) - Persiste la queja generalizada en el GRADO DE GEOGRAFÍA porque la falta de presupuesto ha ocasionado graves perjuicios en la metodología de la enseñanza de ciertas asignaturas, al haberse suprimido actividades programadas con la consecuente formación deficitaria de los alumnos, y el incumplimiento de los programas diseñados en las guías docentes. - TFG. GRADO DE LENGUAS MODERNAS: Los alumnos de cuarto se quejan de que necesitan formación para hacer el TFG.
--	---

PROPUESTAS DE MEJORA

- En el masificado GRADO DE ESTUDIOS INGLESES se plantea la necesidad de algún sistema de selección del alumnado, bien para acceder al Grado, bien al final del primer año, con el objetivo de evitar algunos de los problemas derivados de la desgana y falta de conocimientos de parte del alumnado y evitar los abandonos forzosos en cursos superiores.

ACTUACIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO

- La puesta en práctica de los Grados ya a lo largo de tres años permite la mejor identificación de los defectos de su planificación. Alumnos y profesores hacen propuestas de mejora y detectan deficiencias que puedan ser corregidas en una futura revisión de los planes de estudio.
- Los problemas de coordinación y reparto de contenidos entre algunas asignaturas detectados en cursos anteriores se han abordado y solucionado satisfactoriamente este año mediante distintas actuaciones de coordinación. (GRADOS DE ESPAÑOL E HISTORIA).

- Detección de problemas y avance en la necesaria coordinación en el GRADO DE ESTUDIOS INGLESES entre con los compañeros que comparten asignaturas, en la organización previa de la asignatura y el sistema de evaluación a través de la elaboración de la guía.
- GRADO DE ESPAÑOL: En el aspecto académico, se han solucionado los distintos problemas planteados en cursos anteriores en relación a la docencia de Lengua inglesa I y II. El haber creado un grupo específico para los estudiantes del Grado de Español ha permitido a los profesores adaptar el programa y el nivel.

• **SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CALENDARIO DE EXÁMENES.**

<p>PUNTOS FUERTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración positiva general de los alumnos sobre los nuevos modos de evaluación del sistema de Bolonia. La evaluación a partir de diferentes indicios (no sólo el examen) ayuda a que haya un número mayor de aprobados. - Porcentajes adecuados de aprobados en términos generales. - Aplicación general de los criterios de evaluación especificados en las guías por los profesores.
<p>PUNTOS DÉBILES</p>	<p>La variabilidad de opiniones de los alumnos respecto a la evaluación es muy alta, por lo que no ofrece un grado de fiabilidad elevado. A modo de muestrario se ofrecen algunas quejas de alumnos, siempre en el entendimiento de que también se refleja en la misma medida la opinión contraria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La queja más general es la consideración de que la nota de los trabajos y la parte práctica debería contar más para la nota final (GEOGRAFÍA, LENGUAS MODERNAS). • Carga excesiva de trabajo (trabajos, presentaciones, exposiciones, exámenes). • Quejas puntuales sobre que la evaluación no se adecúa a lo que se da en clase (GRADO EN LENGUAS MODERNAS) • Sobrevaloración por algunos profesores de la asistencia a clase. • Queja muy puntual de que algunos profesores no aclaran correctamente los criterios de evaluación (GRADO EN LENGUAS MODERNAS) o bien no aplican los criterios de evaluación publicados en las guías docentes (GEOGRAFÍA) <p>Otras consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoración muy negativa del traslado de la convocatoria extraordinaria de septiembre a julio en los nuevos Grados, lo que en la práctica supone para los alumnos la imposibilidad de alcanzar en una semana el nivel y las competencias que no han alcanzado a lo largo del curso, sobre todo en las asignaturas de adquisición de un idioma (inglés, alemán e italiano).

	<p style="text-align: center;">GRADO DE ESTUDIOS INGLESES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de evaluación: Niveles muy bajos en un porcentaje de alumnos de 1º y 2º con graves carencias (GRADO DE ESPAÑOL) - Debate abierto entre profesores y alumnos de los GRADOS DE LENGUAS MODERNAS Y ESTUDIOS INGLESES sobre la conveniencia de que la prueba de evaluación sea exactamente la misma para los distintos grupos en los que se dividen las asignaturas (más favorable entre los profesores y claramente en contra entre los alumnos que aducen diferencias de nivel y de aprendizaje) - Elevados porcentajes de alumnos No Presentados en los exámenes ordinarios (GRADO DE HISTORIA) - CALENDARIO DE EXÁMENES: Queja generalizada entre los alumnos porque los exámenes del segundo cuatrimestre se programan de forma inmediata a la finalización de las clases. El traslado de septiembre a julio de la convocatoria extraordinaria origina lo apretado de los plazos, tanto para alumnos, como para profesores, que tienen dificultades para cerrar las actas en plazo por la corrección de grupos muy numerosos.
--	---

ACTUACIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO

- El calendario de exámenes se ajusta a la Normativa de evaluación del Estudiante y a los períodos oficiales aprobados por el Consejo de Gobierno.

PROPUESTAS DE MEJORA

- CALENDARIO DE EXÁMENES: Se han debatido algunas propuestas para paliar el problema de lo ajustado de los plazos de exámenes, entre otras:
 - o Necesidad de trasladar a la evaluación continua la carga de trabajo para que no recaiga mayoritariamente en los exámenes finales.
 - o Algunos grupos (GRADO DE HISTORIA) piden exámenes parciales, lo que no parece conveniente en asignaturas cuatrimestrales porque perjudica el normal desarrollo de las clases con absentismo general.
 - o Alumnos sugieren que las clases terminen una semana antes del periodo oficial de exámenes, o al menos que esa última semana no esté tan apretada con trabajos y exposiciones de los alumnos.
 - o Que las asignaturas con un temario más abundante sean evaluadas al comienzo del periodo de exámenes (necesaria coordinación en este sentido de los grados con el Secretario de la Facultad)

- En el GRADO DE ESTUDIOS INGLESES se considera la necesidad de poner las pruebas de lenguas instrumentales en los primeros días del calendario de exámenes, de forma que tengan tiempo suficiente de corregir la parte escrita que dará acceso a la prueba oral. Igualmente, es deseable que los exámenes orales de los idiomas se programen en fechas tempranas, por la imposibilidad de evaluar a un número elevadísimo de alumnos en periodos tan cortos. (Necesaria coordinación en este sentido del coordinador del Grado y/o los profesores afectados con el Secretario de la Facultad)

• **INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE**

<p>PUNTOS FUERTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidado un sistema de información y apoyo al estudiante mediante tutorías individuales y de grupo, guías docentes públicas, páginas web de Facultad y Departamentos con información útil, información y contacto con los alumnos mediante Campus Virtual y correo electrónico, acceso directo a los coordinadores de cada Grado, buen funcionamiento de la representación estudiantil. - Constante actualización de la página web de la Facultad donde figuran, entre otros: organigrama del centro, calendario académico de la Facultad, estructura de las titulaciones impartidas en el centro y acceso a las guías de cada asignatura, horarios, calendario de exámenes, información sobre el TFG, Normativas relevantes, información sobre Prácticas Externas, programas Erasmus, etc. Puede consultarse en http://www.uclm.es/cr/letras/ - Jornada de recepción a los alumnos de primero en la que se ofrece información general sobre el funcionamiento de la universidad y las cuestiones académicas, salidas Erasmus, etc., e información concreta sobre el Grado en que se han matriculado.
<p>PUNTOS DÉBILES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pese a todo lo anterior, persiste cierta desinformación, sobre todo por parte de los alumnos de Primero, sobre actividades, funcionamiento de la universidad, normativas que les afectan, derechos y deberes, plazos de convocatorias, etc - Los alumnos acuden en general poco a tutorías. Las dudas se resuelven al principio y al final de las clases o a través de Campus Virtual. (ESPAÑOL, HISTORIA) - Existen quejas puntuales porque el horario de tutorías se concentra en las mañanas de los miércoles coincidiendo con el horario de clases lo que

	<p>dificulta una mayor utilización de las mismas. (GEOGRAFÍA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hay profesores que indican los peligros del exceso de información y paternalismo desplegado ante los alumnos, ya que no les ayuda a madurar ni a resolver los problemas por sus propios medios. (GEOGRAFÍA) - Disensiones con el diseño de la Guía Electrónica: tiene un formato demasiado largo, incluye datos que los alumnos ni miran ni entienden y supone un despilfarro del tiempo de docentes y coordinadores (GRADO DE ESTUDIOS INGLESES). Se propone la reducción de su formato. - Apoyo a alumnos con necesidades educativas especiales: Existe en la UCLM un Servicio de Atención Psicológica para asesoramiento respecto a alumnos con necesidades educativas especiales. En la Facultad tenemos matriculados alumnos con dislexia y con Síndrome de Asperger. Sin embargo, dicho asesoramiento no siempre es suficiente para superar problemas concretos que algunos alumnos presentan y que les condiciona a la hora de la adquisición de competencias básicas del Grado que cursan.
--	--

ACTUACIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO

- Constante actualización de la página web de la Facultad y de los tablones de anuncios.
- A los alumnos se les proporciona el primer día de clase en papel una guía docente con los datos relevantes que simplifica el exceso de farrago de la Guía-e (GRADO DE ESPAÑOL)

• ASUNTOS ADMINISTRATIVOS (MATRÍCULA, ADAPTACIONES A LOS GRADOS)

PUNTOS FUERTES	<ul style="list-style-type: none"> - El personal de Secretarías del Centro goza de formación continuada y adecuada al puesto de trabajo, siendo de aplicación para todas las áreas de trabajo relacionadas con el puesto. - Muy alta valoración general de la valía del personal administrativo de la Secretaría del centro: Gran disponibilidad y eficacia elevada iniciativa para la solución de problemas y máximo interés en actualizar
----------------	---

	<p>conocimientos para desarrollar más eficientemente su trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Excelente coordinación entre la actual dirección y personal de la UGAC y el Decanato de la Facultad para solucionar problemas, tanto de carácter general, como particular de alumnos concretos.
PUNTOS DÉBILES	<ul style="list-style-type: none"> - Recortes de personal en la UGAC que retrasan enormemente la gestión de adaptaciones de los alumnos procedentes de otros Grados y Licenciaturas, de modo que los alumnos se matriculan muy tarde con el consiguiente perjuicio: incorporación tardía a las clases en sistemas de evaluación continua, imposibilidad de acceso a los materiales colgados por el profesor en Campus Virtual, etc. - PAS: La baja catalogación en los baremos de RPT para el funcionario de apoyo, provoca que no haya estabilidad en la plantilla y busquen promocionar a otros puestos, provocando así que sea personal de “paso”, justamente cuando han adquirido la experiencia y conocimientos suficientes para un desarrollo excelente de su labor. - Excesiva dependencia en cualquier actividad cotidiana de la vida académica de la herramienta informática U-XXI, lo que dificulta las cosas y crea problemas donde no debiera haberlos. - Persiste la queja de los profesores de primero de Grado por los importantes problemas para la evaluación continua derivados del retraso en la incorporación a clases de los alumnos que aprueban la PAEG en septiembre: algunas actividades evaluables ya se han realizado cuando esos alumnos se incorporan a las clases. - No se puede anular la matrícula de asignaturas matriculadas por error (alumnos).

ACTUACIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO

- Coordinación entre UGAC y Decanato de la Facultad.
- Elaboración por parte de Vicedecanato y coordinadores de los grados de un protocolo interno en la Facultad para realizar a los alumnos procedentes de otras titulaciones un reconocimiento de asignaturas provisional para que, al menos, sepan a qué asignaturas deben asistir y no pierdan tiempo ni clases, en tanto se soluciona el procedimiento administrativo.

• **PROGRAMAS DE MOVILIDAD. ERASMUS**

PUNTOS FUERTES	<ul style="list-style-type: none"> - Excelente gestión del coordinador Erasmus de la Facultad. - Valoración muy positiva por parte de los alumnos. - Elevado número de alumnos Erasmus recibidos y enviados. - Buen nivel de muchos alumnos Erasmus, en especial los procedentes de Polonia, Rumanía y Lituania.
PUNTOS DÉBILES	<ul style="list-style-type: none"> - En algunos casos concretos el gran número de alumnos ERASMUS recibidos plantea dificultades de organización de la docencia en algunas asignaturas por bajo conocimiento del idioma, o bien por formación muy heterogénea de los alumnos recibidos (GRADO DE ESPAÑOL E HISTORIA). - En el GRADO DE ESTUDIOS INGLESES se denuncian retrasos en la ORI a la hora de enviar las solicitudes a las universidades extranjeras, lo que ha ocasionado que algunos alumnos hayan perdido las plazas solicitadas. - También en el GRADO DE ESTUDIOS INGLESES se considera un problema que los alumnos convaliden en sus estancias extranjeras asignaturas de lengua por otras sin el nivel exigido en el Grado de la Facultad de Letras. Se propone que los Coordinadores Erasmus sin conocimientos de inglés soliciten la ayuda de los responsables del Departamento a la hora de elaborar/convalidar los contratos de estudios de los alumnos a su ida/vuelta. - La insuficiente dotación de las becas de movilidad está repercutiendo en una falta de interés de los alumnos por estos programas (GRADO DE GEOGRAFÍA)

ACTUACIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO

En este curso el profesor Teodoro Manrique, del Departamento de Filología Moderna, ha pasado a ocuparse de los programas de movilidad, junto con el vicedecanato responsable. Asimismo se ha nombrado como responsable Erasmus del Campus de Ciudad Real a la profesora del Departamento de Filología Hispánica Raquel González Rodríguez. Todo ello facilita la coordinación y resolución de problemas en una facultad que recibe y envía cada curso un número muy elevado de alumnos Erasmus.

• **PRÁCTICAS EXTERNAS**

PUNTOS FUERTES	<ul style="list-style-type: none"> - Normalización del procedimiento de publicidad, plazos, adjudicación de plazas, certificación, etc. desde el Vicedecanato responsable.
----------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Buena valoración de las prácticas externas realizadas, tanto por parte de alumnos, como coordinadores. (HISTORIA DEL ARTE, HISTORIA y ESPAÑOL. - Buena información a los alumnos y buena coordinación con el vicedecano responsable.
PUNTOS DÉBILES	<ul style="list-style-type: none"> - No existen Prácticas Externas en los GRADOS DE ESTUDIOS INGLESES, LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS FRANCÉS-INGLÉS Y GEOGRAFÍA, puesto que su plan de estudios aprobado en la ANECA no las contemplaba. Los alumnos de LENGUAS MODERNAS reclaman Prácticas Externas para su Grado.

• **RECURSOS MATERIALES, AULAS, ETC.**

PUNTOS FUERTES	<ul style="list-style-type: none"> - Total disponibilidad del personal responsable del edificio para resolver problemas ocasionales; eficacia y amabilidad. - Aulas que permiten el normal funcionamiento de la docencia.
PUNTOS DÉBILES	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de presupuesto para la adquisición de recursos bibliográficos. Sobre todo en Grado de ESPAÑOL, muy pocos ejemplares de las lecturas obligatorias. - Quejas generales por el mucho frío en aulas y despachos durante este curso, sobre todo a primera hora o en los días siguientes a vacaciones. - Aulas inadecuadas a las dinámicas de trabajo que demandan los nuevos grados: necesidad de espacios más pequeños con asientos móviles. - Persisten las quejas generalizadas sobre la falta de calidad de los equipos informáticos en las aulas: cañones, visualización deficiente de las imágenes, lentitud en las conexiones a internet, falta de actualización en los paquetes de software, etc. Ello determinar pérdidas de tiempo, retrasos y molestias en el desarrollo de las clases. - Necesaria la limpieza de la lente de los proyectores. - Equipamiento informático de los puestos de usuario. El principal problema ahora mismo es el equipamiento informático de una parte del profesorado. Como ya se anunció a principio de año mediante UCLM Express, todos los equipos de la Universidad se deben migrar a Windows 7 y Office 2010, pero existen algunos equipos que no cuentan con los recursos suficientes para llevar a cabo la actualización. Se están reutilizando equipos de profesores cesados o jubilados, no obstante sería

	<p>conveniente adquirir equipos nuevos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de enchufes suficientes para uso de ordenadores portátiles por los alumnos en las aulas y mala distribución de los mismos. - Problema general de las pizarras de las aulas: la superficie se ha ido deteriorando y no se ve lo que escribe el profesor con la tiza, que “resbala” por el encerado. - Mejorar el mantenimiento en las aulas: mal estado de las bisagras de las sillas consiguientes chirridos continuos y molestos. - Falta de micrófonos. - Biblioteca: hay pocas aulas de estudio y siempre están ocupadas. Además también la biblioteca tiene pocos enchufes para conectar el ordenador portátil. - GRADO DE GEOGRAFÍA: Existen quejas generalizadas de alumnos y profesores por la inadecuación de los espacios para trabajar con cartografía, fotografía aérea, etc. El número de ordenadores en el Aula de SIG es insuficiente, al igual que en el Laboratorio de Geografía Física (aula 1.05) con 18 alumnos matriculados, y solo 10 asientos disponibles. - GRADOS DE IDIOMAS: Aulas con sistemas de audio y video muy deficientes para la impartición de asignaturas de lengua oral. - Detección por parte del profesorado del Departamento de GEOGRAFÍA de gases y exceso de CO2 en las aulas del semisótano que se evitarían dejando continuamente en funcionamiento el sistema de ventilación del aire. El control de este sistema de ventilación no depende de la Facultad, sino de un servicio centralizado.
--	---

PROPUESTAS DE MEJORA

- Encender la calefacción desde las 8 h. de la mañana. Además de paliar el frío, evitaría el encendido particular de calefactores que, a la larga, es un gasto mayor y un peligro evidente.
- En general, solicitar al Secretario la adecuación de las aulas al número de alumnos y las necesidades de las asignaturas impartidas. Concretamente en el GRADO DE ESTUDIOS INGLESES se solicita que se asigne el aula F200, la única en la que los medios son adecuados para llevar a cabo actividades de *listening comprehension*, a asignaturas de lengua oral e instrumental. Y, en general, asignar aulas adecuadas para las necesidades de audio de estas asignaturas.

- Continuar con la renovación de equipos en las aulas que lo precisen. Asimismo llevar a cabo la renovación de equipos en Laboratorio de Idiomas y Laboratorio de SIG, según los presupuestos lo vayan permitiendo.
- Concienciación del uso responsable de las aulas. Lo normal es que el aula esté configurada para un correcto funcionamiento, aunque siempre puede surgir cualquier fallo o dificultad. En estos casos, si no se sabe cómo resolver el problema, lo fundamental es no cambiar cables y conexiones de lugar, ya que en principio eso no soluciona el problema y sí que dificulta su posterior resolución. Contactar con el personal de servicio y/o enviar un CAU para la resolución de cualquier problema.
- Necesidad de concienciar a toda la comunidad de la Facultad del uso responsable de los proyectores en las aulas y seminarios de la Facultad, dado que las bombillas de los proyectores tienen un tiempo limitado de vida y un precio muy elevado. Lo aconsejable sería que cada profesor al acabar la clase apagara con el mando el proyector y así, hasta que el siguiente profesor comenzara su clase, daría tiempo además a que el proyector se enfriase, lo cual evitaría que se produjeran averías ocasionadas por el exceso de calentamiento del aparato.

ACTUACIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO

- Se ha procedido a la renovación de equipos informáticos en algunas aulas.
- GRADO DE GEOGRAFÍA: el Decanato ha facilitado dos ordenadores nuevos y que se ha creado con ayuda del Centro de Cálculo un servidor de licencias de SIG que ha sido muy positivo para los alumnos.
- Solicitud de más tomas eléctricas en las aulas para uso de los ordenadores realizado en julio de 2011 y denegado por falta de presupuesto.
- En julio de 2011 se puso en conocimiento del Rectorado la necesidad de sustituir los actuales pupitres fijos por mobiliario modular, más adecuado a los trabajos en grupo y la metodología ECTS. Ausencia de presupuesto. La Facultad ha dotado una pequeña aula de mobiliario modular aprovechando un despacho de Decanato libre.

• SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

- Los alumnos mayoritariamente no responden a la encuesta telemática sobre los profesores, por lo tanto sus resultados no son en absoluto fiables. Pese a ello se siguen utilizando como medidores de calidad para el centro, los departamentos y la acreditación de los profesores en la ANECA. En las reuniones de los distintos centros con el Vicerrectorado se ha reclamado insistentemente un cambio de sistema o una vuelta al anterior que es denegada por ahorro presupuestario.

- Quejas de los profesores por la excesiva carga de trabajo que supone la dirección de los Trabajos de Fin de Grado y el poco reconocimiento que tiene en el cómputo de su carga docente.
- Algunos profesores sugieren prohibir el uso de los móviles en las aulas y controlar el uso indebido de los ordenadores portátiles en el aula.
- El equipo de dirección del Departamento de Geografía reclama la necesidad de habilitar el modo para poder acceder a la página web del Dpto. para poder actualizar su contenido sin tener que esperar a que el informático tenga tiempo para modificar los archivos que se le indican.
- El equipo de dirección del Departamento de Geografía se queja del “demencial” sistema centralizado de compras establecido por la UCLM. Considera que dificulta el normal funcionamiento de los Centros y Departamentos.
- El Grupo de Investigación GEOVOL indica la necesidad de seguir controlando la presencia de gases en las aulas de la Facultad (radón y CO₂) ya que según sus últimas mediciones los valores siguen estando por encima de la normativa sectorial. Es imprescindible que se mantengan los sistemas de ventilación activos aún cuando el centro permanezca cerrado o por lo menos ponerlos en funcionamiento los domingos para que el lunes no presenten tan altos niveles de concentración.
- El departamento de GEOGRAFÍA denuncia que la falta de presupuesto dé lugar a situaciones que han resultado realmente vergonzosas, como ha sido el caso del Aula F06. En este aula se fundió la bombilla del proyector a principios de marzo y ha acabado el curso sin que se haya repuesto por problemas presupuestarios.
- Profesores del departamento de GEOGRAFÍA han mostrado su disgusto porque consideran que no ha habido una información clara por parte del Decanato de la disponibilidad presupuestaria para sufragar actividades. Solicitan que se dé una información clara a todos los Departamentos y a todos los profesores para evitar discriminaciones.

2) INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MASTER DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE LETRAS

Informe realizado a partir de la información proporcionada por algunos profesores, el representante de alumnos y la observación directa.

A partir del informe realizado el curso pasado se señalan aquellos aspectos que aún necesitan ser mejorados y se pone de manifiesto cómo se han revisado o solucionado los puntos débiles que aparecían reflejados en dicho informe.

Aspectos que aún continúan pendientes de mejora o revisión.

- La coincidencia de horarios de algunas asignaturas impide que algunos alumnos puedan cursar todas las materias en las que están interesados. Es cierto que se trata de un problema que afecta a muy pocos alumnos, ya que la incompatibilidad se da entre asignaturas muy distantes académicamente.
- Es necesario realizar encuestas más detalladas para que, tanto los profesores como los alumnos, puedan exponer las carencias del Máster y proponer actuaciones de mejora.
- Problemas de acceso de algunos alumnos a la información, lo cual no es debido a que la información no esté a su disposición, sino a que se encuentra distribuida de forma dispersa entre la página web de la Máster y la plataforma Moodle.
- Como todas las asignaturas son impartidas por varios profesores sería conveniente una mayor coordinación, tanto a la hora de encargar los trabajos como en los criterios de evaluación.
- Se debería prestar mayor atención a la tutoría de los trabajos de fin de máster para que los estudiantes pudieran programarlos con tiempo suficiente.
- Los alumnos deberían conocer con mayor anticipación qué seminarios se van a organizar durante la segunda parte del curso.

Aspectos que se han revisado y mejorado durante el curso 2012-2013 en relación con el informe del curso anterior.

- Se han revisado los horarios para evitar en todo lo posible que se solapen asignaturas. Los pocos casos en los que ocurre se trata de asignaturas que, en principio, no responden a ningún itinerario académico convencional.
- Las clases de hora y media se han generalizado totalmente, lo que evita el cansancio de los alumnos y facilita la variedad del horario lectivo.
- Aunque aún no son suficientes, se han realizado reuniones de coordinación entre los profesores de las diversas asignaturas para armonizar los criterios didácticos y de evaluación. Ya se ha realizado durante este curso una sesión inicial en la que se ha informado a todos los alumnos del Máster acerca de los aspectos académicos y administrativos de interés.
- La información sobre el Máster se encuentra un tanto dispersa entre la página web y la plataforma Moodle. Ya se está unificando y en breve estará a disposición de todos los interesados. Por supuesto, para el curso próximo.
- Para que los alumnos del Máster no tengan problemas para reunirse con los profesores, se ha determinado que los profesores atenderán a los alumnos en las mismas horas de tutorías que tienen asignadas durante el curso.
- Se anunciarán los seminarios con la mayor prontitud, aunque no es posible conocer las actividades que se llevarán antes del inicio de las clases del Máster.

Quejas y sugerencias más destacadas por los alumnos en el curso 2012-13

HORARIOS: Se ha producido un desajuste en el uso de las franjas horarias, de manera que las primeras de la tarde se han prolongado en exceso, en detrimento de las últimas. Cada profesor debe ajustarse estrictamente a su franja horaria.

Reclaman la UNIDAD DE CRITERIOS en cuanto a la consideración de la importancia dada a la asistencia a clase, especialmente entre los profesores de una misma asignatura.

En lo referente a LA FORMA DE EVALUAR, no hay equilibrio entre las materias, dado que en algunas es apenas inexistente el requerimiento de trabajos escritos, mientras que en otras es exagerado. Es necesaria la coordinación de los profesores de un mismo ramo, para que los trabajos a realizar de cada parte de la asignatura no sean tan extensos, puesto que, con el trabajo principal que requieren la mayoría de ellas, ya es suficiente. Este hecho ha dado lugar a que en algunas de las partes de la asignatura los trabajos a realizar sean de mayor envergadura que el trabajo conjunto de ella.

SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES

La principal y más unánime crítica surgida en torno al Máster de Investigación es la del excesivo volumen de trabajo que, puede ser aceptable a un nivel de carrera pero, en ningún caso, para la realización de un Máster de Investigación, dado que obstaculiza desde cualquier punto de vista la búsqueda de información y de trabajo para el TFM y que, junto a los exámenes, provoca que pueda empezarse a trabajar en ello, como muy pronto, a finales de enero.