

## **INFORME COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD CURSO 2012-2013**

La Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas ha continuado durante el curso 2012-2013 con las labores que asumió desde su creación: obtener información sobre la situación docente de las titulaciones que se imparten en el Centro, analizarla y elaborar los correspondientes planes de mejora.

Durante este curso se han realizado cuatro reuniones de la CGC: 29/10/2012, 19/12/2012, 21/03/2013 y 04/07/2013. Las actas de dichas reuniones pueden consultarse en la página web de la Facultad.

De este periodo se pueden destacar las siguientes acciones, por orden cronológico:

1. Se ha elaborado una nueva Herramienta para evaluar el grado de satisfacción de los alumnos con los cursos de nivelación (H-2.2.IV, ver Anexo). De esta manera, no solo se podrán mejorar los mismos, sino que juntamente con la Herramienta de perfil de ingreso de los alumnos de Grado (H-2.2.III), nos da una completa visión del alumnado que comienza nuestros estudios y facilita el programa de acogida.

2. Se ha recogido información del grado de satisfacción de alumnos, tutores externos y tutores internos con las prácticas en empresas. Esta acción marca todos los cursos el comienzo de recogida de información por parte de la CGC, que continua con la recogida de información de egresados, perfil de ingreso de los alumnos de Grado, y grado de satisfacción de PDI, PAS y alumnos con la titulación. Toda la información es tabulada por el Personal de Apoyo a la Docencia y analizada por los Coordinadores de Calidad de cada Título para emitir los correspondientes informes y planes de mejora. Éstos son enviados a los responsables de la titulación para su conocimiento y consideración.

3. Se ha completado la composición de la CGC incorporando los representantes (María Jesús Ramos Marcos, Coordinadora de Calidad, y Sara Mateo Fernández, representante de alumnos) del Máster en Ingeniería Química que ha comenzado a impartirse el curso 2012-2013.

4. Con fecha de 04/12/2012 se recibieron las alegaciones a los Informes de Seguimiento de los Títulos de Grado que, a través del Programa MONITOR, realizó ANECA

del curso 2010-2011. Todos ellos fueron muy satisfactorios, señalando apenas unas pequeñas deficiencias en la información de la página web de la Facultad que se han subsanado en las correspondientes acciones.

Hay que destacar que este informe no se ha repetido en el curso actual al no ser requerido por el Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Internacionales.

5. Se ha modificado la Herramienta H-5.3.II (ver Anexo) para evaluar el grado de satisfacción de PDI de las titulaciones de Máster con el fin de adaptar algunos items a la realidad de estas enseñanzas (el pasado curso se adaptó la encuesta para evaluar la satisfacción de los alumnos con los Títulos de Máster). De esta manera, la recogida y análisis de información y, por tanto, la propuesta de planes de mejora se han podido extender a los Títulos de Máster.

6. Con fecha de 01/02/2013 se ha aprobado el Programa de Doctorado en Química de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas de la UCLM. Éste se incorporará a la CGC a través de un documento de Buenas Prácticas.

7. Se ha reorganizado la información de la CGC en la web de la Facultad. El aumento de documentación y materiales generados ha hecho necesario crear nuevas secciones para hacer más visual toda la información. De igual manera, se ha dejado abierto el acceso a los informes finales de la CGC ([http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu\\_principal/05-unidad\\_calidad/informes.htm](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/informes.htm)) y todos sus Manuales de Procedimientos ([http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu\\_principal/05-unidad\\_calidad/manual\\_procedimiento.htm](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/manual_procedimiento.htm)). Por el contrario, el acceso a los informes parciales y datos de las titulaciones estará limitado al personal de la Facultad a través de una clave que se les ha facilitado ([http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu\\_principal/05-unidad\\_calidad/documentos\\_trabajo.htm](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal/05-unidad_calidad/documentos_trabajo.htm)).

8. En base a la información recogida durante todo el curso (y tabulada por el Personal de Apoyo a la Docencia), los Coordinadores de Calidad de las titulaciones han elaborado durante el mes de junio de 2013 los correspondientes informes, han propuesto un plan de mejora y han realizado el seguimiento del plan de mejora propuesto el curso anterior. Todos los informes, así como los planes de mejora, podrán consultarse en la página web de la CGC ([http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu\\_principal.htm#](http://www.uclm.es/cr/fquimicas/menu_principal.htm#)). Los informes, como se decidió el


curso anterior, incorporan una ficha técnica que indica la forma, fecha y persona que realiza la recogida de datos, número de respuestas sobre el total, etc. Además, si la petición de datos se realiza por correo se incorpora copia del e-mail.

9. Se ha elaborado un Plan de Actuación de la Comisión de Garantía de Calidad para el curso 2013-2014, donde se han planificado una serie de actividades y que servirá como guía para el trabajo de la CGC (ver Anexo).

10. Se está elaborando un registro de documentación relevante de la CGC que recoja no solo todos los cambios en los Manuales de Procedimientos de la Comisión, sino también aquellos documentos que por su importancia se remiten a los responsables de las titulaciones.

Este Informe, que está firmado por el Coordinador de Calidad de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas, no sería posible sin los Coordinadores de Calidad de cada una de las titulaciones: Gregorio Castañeda Peñalvo (Grado en Química), Paula Sánchez Paredes (Grado en Ingeniería Química), M<sup>a</sup> Almudena Soriano Pérez (Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos), Félix Ángel Jalón Sotes (Máster en Investigación Química) y María Jesús Ramos Marcos (Máster en Ingeniería Química). A todos ellos, y a Alejandro Cañamero Navarro, Personal de Apoyo a la Docencia que tabula toda la información, quiero expresar mi más sincero y profundo agradecimiento.

Ciudad Real, 15 de julio de 2013.



Fdo.: Ángel Díaz Ortiz  
Coordinador de Calidad de la FCyTQ



## ANEXO

Herramienta H-2.2.IV  
ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LOS CURSOS DE NIVELACIÓN

Con el fin de conocer su opinión y valoración de los CURSOS DE NIVELACIÓN que nos permita una mejora de los mismos, le rogamos que responda a las preguntas de la siguiente encuesta anónima. Si no ha realizado alguno de los cursos debe dejar los correspondientes apartados en blanco.

	CURSO DE NIVELACIÓN DE				SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN LOS LABORATORIOS
	MATEMÁTICAS	FÍSICA	QUÍMICA Y FORMULACIÓN		
¿El nivel y complejidad del curso es el adecuado?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, es demasiado alto <input type="checkbox"/> No, es demasiado bajo	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, es demasiado alto <input type="checkbox"/> No, es demasiado bajo	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, es demasiado alto <input type="checkbox"/> No, es demasiado bajo		<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, es demasiado alto <input type="checkbox"/> No, es demasiado bajo
¿Los contenidos del curso complementan mis conocimientos de Bachillerato?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ya conocía la mayoría <input type="checkbox"/> No, son muy avanzados	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ya conocía la mayoría <input type="checkbox"/> No, son muy avanzados	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ya conocía la mayoría <input type="checkbox"/> No, son muy avanzados		<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ya conocía la mayoría <input type="checkbox"/> No, son muy avanzados
¿Eliminaría o sustituiría algún tema/bloque?	<input type="checkbox"/> No, están bien <input type="checkbox"/> Sí, ¿cuál?	<input type="checkbox"/> No, están bien <input type="checkbox"/> Sí, ¿cuál?	<input type="checkbox"/> No, están bien <input type="checkbox"/> Sí, ¿cuál?		<input type="checkbox"/> No, están bien <input type="checkbox"/> Sí, ¿cuál?
¿Cree que la planificación y desarrollo de los cursos es la adecuada?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿por qué?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿por qué?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿por qué?		<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿por qué?
¿La duración (horas) y fechas de impartición son las adecuadas?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿cómo la mejoraría?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿cómo la mejoraría?	<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿cómo la mejoraría?		<input type="checkbox"/> Sí, de acuerdo <input type="checkbox"/> No, ¿cómo la mejoraría?
¿Realizar el curso de nivelación le ha permitido seguir y entender mejor primer curso de Grado?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No, ha dado igual	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No, ha dado igual	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No, ha dado igual		<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No, ha dado igual

¿Le gustaría que se ofertase algún otro curso de nivelación? ¿Cuál?

¿Cuál es su opinión general sobre la oferta formativa para alumnos de nuevo ingreso?

<b>Código: H-5.3.II</b>	<b>EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL SOBRE EL TÍTULO DE MASTER ....</b>	Versión: 01 Fecha: 1-2-2013
-------------------------	--	--------------------------------

## OPINIÓN DEL PROFESORADO

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el **TÍTULO DE MASTER ....**, la Unidad de Garantía de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios y Estudiantes). La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma confidencial. A continuación, se presentan una serie de cuestiones sobre las que debes expresar tu nivel de satisfacción en una escala de = (*muy insatisfecho/a*) a 10 (*muy satisfecho/a*). **Si alguna pregunta no procede, se dejará sin marcar.**

**Expresa tu nivel de satisfacción con:**

		Muy insatisfecho					Muy satisfecho				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	La distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del Título (ordenación de las materias en el calendario)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	La distribución teoría-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Adecuación de los horarios y turnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	El tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Las nuevas metodologías que requieren los nuevos Títulos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	La oferta de prácticas externas del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página Web del Título y otros medios de difusión)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	El trabajo, en general, realizado por el Personal de Administración y Servicios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	La labor del profesorado del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	La gestión realizada por el equipo directivo del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	El equipamiento de las aulas disponibles para el Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	El trabajo desarrollado por la Unidad de Garantía de Calidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Las infraestructuras e instalaciones físicas para el desarrollo del Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	La actitud del alumnado frente a la metodología docente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Grado de consecución de los objetivos y competencias previstas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	En general, con el Título	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## PLAN ANUAL DE ACTUACIÓN (Julio 2013 – Septiembre 2014)

	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Herramientas</b>	<b>Temporalidad</b>
I	Análisis información 2012-2013 recogida en la FCyTQ	Análisis, seguimiento y propuestas derivadas de la información recogida con las Herramientas propias de la Facultad	Coordinador de Calidad de cada Título	H-2.3.I H-2.3.II H-3.1.I H-3.1.II H-3.1.III H-3.2.I H-3.2.II H-3.2.III H-4.1.I H-4.1.II H-5.3.I H-5.3.II H-5.3.III	Julio 2013
II	Elaboración Informe Calidad 2012-2013 de cada Título	Elaborar el Informe de Calidad Docente del curso 2012-13 de cada Título de la Facultad	Coordinador de Calidad de cada Título		Julio 2013
III	Elaboración de un Plan de Mejora 2012-2013 de cada Título	Elaborar un Plan de Mejora del curso 2012-13 de cada Título de la Facultad	Coordinador de Calidad de cada Título		Julio – Sept. 2013
IV	Entrega de Planes de Mejora a los Coordinadores de Título	Entregar los Planes de Mejora 2012-2013 elaborados a los Coordinadores de cada Título	Coordinador Calidad CGC FCyTQ		Octubre 2013
V	Seguimiento Plan Mejora 2011-12	Elaborar un informe del seguimiento del Plan de Mejora propuesto para el curso 2011-12	Coordinador de Calidad de cada Título	H-1.2.III	Julio 2013
VI	Planificación recogida información de la FCyTQ	Planificación recogida datos perfil alumnos de nuevo ingreso, inserción laboral, y satisfacción global con el Título de	CGC FCyTQ	H-2.2.III H-4.1.I H-4.1.II H-5.3.I H-5.3.II	Octubre 2013 – Abril 2014

		alumnos, PDI, PAS, egresados y empleadores		H-5.3.III	
VII	Finalización del Registro de la CGC	Terminar de elaborar un registro de los documentos de la CGC que deban ser ordenados y archivados	Coordinador Calidad CGC FCyTQ		Octubre 2013
VIII	Evaluación de la Coordinación en los Títulos de Grado	Evaluar la calidad y la coordinación docente real con que se desarrollan los Títulos de Grado	Coordinador de Calidad del Título, Coordinador del Título, Alumnos Grado		Diciembre 2013 – Mayo 2014
IX	Modificación Herramientas Prácticas Externas	Modificar las encuestas para evaluar las prácticas en empresas adaptándolas al Grado	Coordinador de Calidad de cada Título	H-3.1.I H-3.1.II H-3.1.III	Enero - Marzo 2014