

| | | |
|--------------------------|---|-----------------------|
| Código: H-1.2.III | SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | Versión: 00 Fecha: |
|--------------------------|---|-----------------------|

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

| | | | |
|----------------------------------|--|--|------------|
| Acción de mejora | Mejora de satisfacción con la calidad docente recibida, en especial los ítems 'Actitud del profesor respecto del estudiante' | | |
| Fecha Inicio acción | 01-09-2010 | Fecha Fin acción: | 31-07-2012 |
| Responsable Informe seguimiento: | Apellidos, Nombre | Presidentes Comisiones Docentes de los Títulos | |
| | e-mail: | | |

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| Objetivos e indicadores de la acción | Encuestas a alumnos sobre profesorado | Equipo de trabajo | Comisiones Docentes de los Títulos |
| Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción | Mejora de la valoración de las encuestas respecto del curso anterior | | |
| Mecanismo de realización de la acción | Realización de encuestas a alumnos | Destinatarios de la acción de mejora | Alumnos |

Seguimiento de la acción de mejora:

| | | | |
|---|---|-------------|--|
| Valoración de las actuaciones realizadas: | Se ha informado a los profesores de la necesidad de mejora en este aspecto y posibles actuaciones para hacerlo | | |
| Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida): | Completo. Se ha cambiado la escala de valoración de las encuestas (0-10 antes, 0-3 ahora), por lo que no se puede cuantificar la mejora, pero ha subido notablemente (1.94 vs. 1.86 de los otros ítems en teoría, y 2.11 vs. 2.04 en laboratorio) | | |
| Análisis del desarrollo de la acción: | La procedimiento para realizar la acción se ha desarrollado con normalidad y cumplimiento | | |
| Satisfacción de los/as destinatarios/as | Completo | | |
| Valoración | Fortalezas | Debilidades | |

| | | |
|----------------------|-----------------------------------|--|
| global de la acción: | Se ha logrado la mejora propuesta | No poder hacer una valoración cuantitativa por cambio de la escala |
|----------------------|-----------------------------------|--|

| | | |
|--------------------------|---|-----------------------|
| Código: H-1.2.III | SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | Versión: 00 Fecha: |
|--------------------------|---|-----------------------|

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

| | | | |
|----------------------------------|--|--|------------|
| Acción de mejora | Difusión del trabajo realizado por la UGC y del sistema de reclamaciones y sugerencias | | |
| Fecha Inicio acción | 01-09-2010 | Fecha Fin acción: | 31-07-2011 |
| Responsable Informe seguimiento: | Apellidos, Nombre e-mail: | Vocal de Comunicación y Difusión Interna de la Fac. CCQQ y Coordinador de la UGC | |

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Objetivos e indicadores de la acción | Encuestas de Satisfacción Global con el Título | Equipo de trabajo | Diversas Comisiones de la Fac. CCQQ |
| Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción | Utilización y aumento de la valoración de ambos aspectos | | |
| Mecanismo de realización de la acción | Análisis de las encuestas realizadas y utilización del sistema | Destinatarios de la acción de mejora | Profesores y alumnos de la Fac. CCQQ |

Seguimiento de la acción de mejora:

| | | | |
|---|--|------------------------------|--|
| Valoración de las actuaciones realizadas: | Se ha publicitado el trabajo de la UGC y el sistema de reclamaciones en Junta de Facultad, e-mail a profesores y alumnos, y página web de la Fac. CCQQ | | |
| Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida): | Escaso. No se ha presentado ninguna reclamación y el trabajo de la UGC sigue siendo valorado y/o conocido de una forma insuficiente en la Facultad | | |
| Análisis del desarrollo de la acción: | Se ha procedido adecuadamente, aunque a la vista de los resultados, quizá de una forma insuficiente | | |
| Satisfacción de los/as destinatarios/as | Escaso | | |
| Valoración global de la | Fortalezas La UGC funciona correcta- | Debilidades No transmitir | |

| | | |
|---------|--|--|
| acción: | mente y el sistema de reclamaciones es robusto | adecuadamente el trabajo, las ventajas y posibilidades de la UGC |
|---------|--|--|

| | | |
|--------------------------|---|-----------------------|
| Código: H-1.2.III | SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | Versión: 00 Fecha: |
|--------------------------|---|-----------------------|

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

| | | | |
|----------------------------------|--|--|------------|
| Acción de mejora | Potenciar la movilidad de alumnos y la implicación de los profesores | | |
| Fecha Inicio acción | 01-09-2010 | Fecha Fin acción: | 31-07-2011 |
| Responsable Informe seguimiento: | Apellidos, Nombre | Vicedecana de Movilidad y Prácticas Externas | |
| | e-mail: | Soledad.Perez@uclm.es | |

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|--|
| Objetivos e indicadores de la acción | Número de alumnos ERASMUS y de intercambio | Equipo de trabajo | Diversas Comisiones y profesores de la Fac. CCQQ |
| Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción | Aumento del número de alumnos y profesores implicados (>10%) | | |
| Mecanismo de realización de la acción | Medición de valores y satisfacción | Destinatarios de la acción de mejora | Profesores y alumnos de la Fac. CCQQ |

Seguimiento de la acción de mejora:

| | | | |
|---|--|-------------|--|
| Valoración de las actuaciones realizadas: | Parte del profesorado se ha implicado en potenciar los programas ERASMUS. No disponemos de datos de la ORI. También se ha hecho un seguimiento de alumnos de intercambio de periodo corto (3 - 6 mese) | | |
| Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida): | Medio. Si bien no parece haber aumentado el número de alumnos ERASMUS, sí que ha aumentado notablemente los intercambios de 3 - 6 meses tanto de nuestros alumnos como de extranjeros. | | |
| Análisis del desarrollo de la acción: | Es necesario seguir incidiendo y potenciando este aspecto | | |
| Satisfacción de los/as destinatarios/as | En el caso de los alumnos de intercambio de periodo corto, la satisfacción es notable | | |
| Valoración | Fortalezas | Debilidades | |

| | | |
|----------------------|--|--|
| global de la acción: | Aumento notable de los intercambios en alumnos de tercer ciclo y de alumnos que vienen a la Fac CCQQ | No se consigue aumentar el número de alumnos ERASMUS |
|----------------------|--|--|

| | | |
|--------------------------|---|-------------|
| Código: H-1.2.III | SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | Versión: 00 |
| | | Fecha: |

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

| | | | |
|----------------------------------|---|---|------------|
| Acción de mejora | Reducir el número de alumnos por grupo (potenciar desdobles) y vigilar calendario de evaluaciones | | |
| Fecha Inicio acción | 01-09-2010 | Fecha Fin acción: | 31-07-2011 |
| Responsable Informe seguimiento: | Apellidos, Nombre | Presidentes de las Comisiones Docentes de los Títulos | |
| | e-mail: | | |

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|-------------------------|
| Objetivos e indicadores de la acción | Encuestas de Satisfacción Global con el Título | Equipo de trabajo | Comisiones Docentes |
| Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción | Aumento de la valoración de ambos aspectos (>5%) | | |
| Mecanismo de realización de la acción | Realización de encuestas y entrevistas | Destinatarios de la acción de mejora | Alumnos de la Fac. CCQQ |

Seguimiento de la acción de mejora:

| | |
|---|--|
| Valoración de las actuaciones realizadas: | Se ha sugerido a la dirección del Centro la necesidad de aumentar los desdobles. Se ha solicitado a los coordinadores de curso la vigilancia de los calendarios de evaluación |
| Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida): | En el aspecto de los desdobles, completo. En el curso 2011-2012 se han desdoblado completamente (teoría y seminarios) 1º y 2º de Grado en Química. Se han aumentado los desdobles en otras Titulaciones. También ha mejorado el cumplimiento del calendario de evaluaciones. |
| Análisis del desarrollo de la acción: | Es necesario seguir potenciando los desdobles y vigilar los calendarios de evaluaciones |
| Satisfacción de los/as destinatarios/as | Notable en el caso de los desdobles. Siguen pidiendo mejoras en el cumplimiento del calendario de evaluaciones |

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| Valoración global de la acción: | Fortalezas Implicación del profesorado en los desdobles y las nuevas metodologías docentes | Debilidades Dificultades de personal para desdobles. Falta de coordinación ocasionales entre profesores |
|---------------------------------|---|--|

| | | |
|--------------------------|---|-----------------------|
| Código: H-1.2.III | SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | Versión: 00 Fecha: |
|--------------------------|---|-----------------------|

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

| | | | |
|----------------------------------|---|--|------------|
| Acción de mejora | Mejora del sistema de tutorización y orientación de los alumnos en la matrícula | | |
| Fecha Inicio acción | 01-07-2011 | Fecha Fin acción: | 30-09-2011 |
| Responsable Informe seguimiento: | Apellidos, Nombre | Equipo de Dirección y tutores de alumnos | |
| | e-mail: | | |

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|-----------------------------|
| Objetivos e indicadores de la acción | Encuestas de Satisfacción Global con el Título | Equipo de trabajo | Profesorado de la Fac. CCQQ |
| Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción | Aumento de la valoración de los últimos cursos de las Titulaciones (>5%) | | |
| Mecanismo de realización de la acción | Realización de encuestas y entrevistas | Destinatarios de la acción de mejora | Alumnos de la Fac. CCQQ |

Seguimiento de la acción de mejora:

| | | | |
|---|--|--|--|
| Valoración de las actuaciones realizadas: | Se ha intentado tutorizar a los alumnos, especialmente de últimos cursos, al realizar la matrícula. A veces de ello depende su éxito. También se ha abordado con los alumnos de Grado. | | |
| Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida): | Con los alumnos de Licenciatura, escaso (excepto CyT Alimentos). Los alumnos de Grado, dada la limitación de matrícula de 72 ECTS, ha sido más receptivos a la tutorización. | | |
| Análisis del desarrollo de la acción: | Es necesario seguir insistiendo con los alumnos de Licenciatura y potenciar la tutorización con los alumnos de Grado. | | |
| Satisfacción de los/as destinatarios/as | Aceptable en los alumnos de Grado. | | |
| Valoración global de la | Fortalezas Implicación del | Debilidades Pasotismo de alumnos de | |

| | | |
|---------|--|--|
| acción: | profesorado y receptividad de los alumnos de nuevas Titulaciones | últimos cursos para la tutorización. Poco desarrollo y efectividad de las tutorías personales. |
|---------|--|--|

| | | |
|--------------------------|---|-----------------------|
| Código: H-1.2.III | SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | Versión: 00 Fecha: |
|--------------------------|---|-----------------------|

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

| | | | |
|----------------------------------|---|--|------------|
| Acción de mejora | Modificar Herramientas de recogida de información de prácticas externas en empresas | | |
| Fecha Inicio acción | 01-07-2010 | Fecha Fin acción: | 30-09-2011 |
| Responsable Informe seguimiento: | Apellidos, Nombre | Vicedecana de Movilidad y Prácticas Externas | |
| | e-mail: | Soledad.Perez@uclm.es | |

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|--|
| Objetivos e indicadores de la acción | Encuestas sobre prácticas externas | Equipo de trabajo | Coordinadores de prácticas Externas de los Títulos |
| Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción | Evitar cuestiones que no proceden y, como consecuencia, respuestas en blanco | | |
| Mecanismo de realización de la acción | Análisis de las encuestas realizadas | Destinatarios de la acción de mejora | Alumnos de prácticas externas |

Seguimiento de la acción de mejora:

| | | | |
|---|--|--|--|
| Valoración de las actuaciones realizadas: | Se ha realizado un análisis de las preguntas de la encuesta, para sustituir aquellas consideradas no procedentes | | |
| Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida): | Completo. Se han sustituido preguntas no procedentes y se ha evitado de esta forma tener demasiadas respuestas en blanco. Constituyen la versión 02 de las Herramientas H-3.1.I y H-3.1.II | | |
| Análisis del desarrollo de la acción: | La procedimiento para realizar la acción se ha desarrollado con normalidad y cumplimiento | | |
| Satisfacción de los/as destinatarios/as | Completo | | |
| Valoración global de la acción: | Fortalezas Se ha logrado la mejora de las encuestas y una | Debilidades No lograr el 100% de las encuestas posibles | |

| | | |
|--|--------------------------|--|
| | información más completa | |
|--|--------------------------|--|

| | | |
|--------------------------|---|-----------------------|
| Código: H-1.2.III | SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | Versión: 00 Fecha: |
|--------------------------|---|-----------------------|

FICHA DE SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN DE MEJORA

| | | | |
|----------------------------------|--|--|------------|
| Acción de mejora | Modificar Herramientas de evaluación de la Satisfacción Global con el Título (Alumnos) | | |
| Fecha Inicio acción | 01-07-2010 | Fecha Fin acción: | 30-09-2011 |
| Responsable Informe seguimiento: | Apellidos, Nombre | Coordinadores de Calidad de Título de la UGC | |
| | e-mail: | | |

Plan de actuación para el seguimiento de la acción:

| | | | |
|--|---|--------------------------------------|-------------------------------|
| Objetivos e indicadores de la acción | Encuestas de alumnos sobre satisfacción con el Título | Equipo de trabajo | Unidad de Garantía de Calidad |
| Meta a conseguir para el cumplimiento de la acción | Lograr una información más completa | | |
| Mecanismo de realización de la acción | Análisis de las encuestas realizadas | Destinatarios de la acción de mejora | Alumnos de los tres Títulos |

Seguimiento de la acción de mejora:

| | | | |
|---|--|-------------|--|
| Valoración de las actuaciones realizadas: | Se ha realizado un análisis de las preguntas de la encuesta, para sustituir y/o añadir preguntas | | |
| Nivel de cumplimiento de la acción (meta conseguida): | Completo. Se han sustituido y/o preguntas con el fin de obtener una información más completa. Constituye la versión 02 de la Herramienta H-5.3.I | | |
| Análisis del desarrollo de la acción: | El procedimiento para realizar la acción se ha desarrollado con normalidad y cumplimiento | | |
| Satisfacción de los/as destinatarios/as | Completo | | |
| Valoración global de la | Fortalezas Se ha logrado la mejora | Debilidades | |

| | | |
|---------|---|--|
| acción: | de las encuestas y una información más completa | |
|---------|---|--|